

KMUV ZIEKTEWET EIGENRISICOVERZEKERING

Verzekeringsvoorwaarden ZW20/01



KMU VERZEKERINGEN NV IS 100% DOCHTER VAN DE KONINKLIJKE METAALUNIE



INHOUDSOPGAVE

Voorwaarden met betrekking tot KMU Ziektewet Eigenrisicoverzekering

Artikel	Omschrijving	
1.	Aanvullende definities	4
2.	Aanvang, verlenging en einde verzekering	4
3.	Inhoud van de verzekering	5
4.	Ondersteuning van de Verzekeringnemer	5
5.	Premie	6
6.	Opschorting dekking	6
7.	Uitkering	7
8.	Uitloop	7
9.	Uitsluiting	8
10.	Verplichtingen Verzekeringnemer	8
11.	Gevolgen schending verplichtingen door Verzekeringnemer	9
12.	Verplichtingen Medewerker	9

Verzekeringsvoorwaarden module KMUV Ziektewet Eigenrisicoverzekering

Deze Verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing indien dit uit de polis blijkt. Zij vormen één geheel met de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering, welke altijd van toepassing zijn. Daar waar in deze Verzekeringsvoorwaarden over 'verzekering' wordt gesproken bedoelt Verzekeraar de module KMUV Ziektewet Eigenrisicoverzekering.

ARTIKEL 1 AANVULLENDE DEFINITIES

In aanvulling op artikel 1 van de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering geldt voor deze verzekering:

BeZaVa

Wet Beperking Ziekteverzuim en Arbeidsongeschiktheid Vangnetters.

CAO

Collectieve arbeidsovereenkomst.

Dagloon ZW

De op grond van de ZW vastgestelde uitkeringsgrondslag, berekend per dag en per Medewerker, voortvloeiend uit de van toepassing zijnde bepalingen in het Besluit dagloonregels werknemersverzekeringen.

Eigenrisicodragen ZW

Een Verzekeringnemer die kiest voor het eigenrisicodragen als bedoeld in artikel 63a van de ZW.

Gangbare arbeid

Vanaf het tweede ziektejaar wordt voor deze verzekering het begrip 'passende arbeid' vervangen door 'gangbare arbeid', ook bekend als 'Algemeen geaccepteerde arbeid' zoals beschreven in de wet WIA.

Loonsom ZW

Het loon, inclusief vakantiegeld en andere structurele toeslagen, berekend naar dezelfde grondslag zoals die door het UWV wordt gehanteerd, dat jaarlijks door verzekeringnemer aan Medewerker(s) wordt uitbetaald, indien van toepassing, uitgesplitst per sector risicogroep. Voor de productmodule Ziektewet Eigenrisicoverzekering wordt het

loonbegrip zoals gedefinieerd in de Wfsv ('het SV-loon') gehanteerd.

Maatregelenbesluit Socialezekerheidswetten
Regels omtrent hoogte en duur van de op te leggen administratieve maatregelen op grond van de Socialezekerheidswetten

Medewerker

Voor deze verzekering wordt eveneens als Medewerker aangemerkt de (ex-)werknemer, van de Verzekeringnemer die voor Eigenrisicodragen ZW kiest, die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt is en die recht heeft op een wettelijke uitkering als bedoeld in artikel 29 lid 2, onderdeel a, b en c ZW.

Uitvoerder

De door KMU Verzekeringen N.V. gecontracteerde dienstverlener, die in opdracht van Verzekeraar namens Verzekeringnemer de uitvoering van de Ziektewet verzorgt.

Wachtdag(en)

De periode waarover Medewerker overeenkomstig de Ziektewet (nog) geen recht op Ziekengeld kan doen gelden.

Wvp

Wet verbetering poortwachter

Ziekengeld

De uitkering uit hoofde van de ZW.

Ziekteverzuimreglement

Het Ziekteverzuimreglement KMU Verzekeringen N.V.

Zijn/haar arbeid

Werkzaamheden die bij een soortgelijke werkgever gewoonlijk kenmerkend voor zijn arbeid zijn.

ARTIKEL 2 AANVANG, VERLENGING EN EINDE VERZEKERING

In aanvulling op de bepalingen in artikel 3 van de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering gelden voor deze verzekering:

- a. de Verzekeringnemer is verzekerd voor de module KMUV Ziektewet Eigenrisicoverzekering zolang Verzekeringnemer ook verzekerd is voor de KMUV LoonDoorbetalingsverzekering conform de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV

LoonDoorbetalingsverzekering. Indien de Verzekeringnemer niet meer verzekerd is voor bovengenoemde verzekering, eindigt de module KMUV Ziektewet Eigenrisicoverzekering per eerst mogelijke datum dat Verzekeringnemer voor de Ziektewet terug kan naar het UWV;

- b. Verzekeraar mag besluiten om een Verzekeringnemer niet te accepteren voor de module Ziektewet Eigenrisicoverzekering indien het aandeel Medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd ten opzichte van het totaal aantal Medewerkers in dienst bij de Verzekeringnemer hoger is dan 30%;
- c. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, eindigt de verzekering door schriftelijke opzegging door de verzekeraar indien verzekeringnemer niet langer eigenrisicodrager is in de zin van de ZW.
- d. Wanneer werknemer er voor kiest terug te keren naar het UWV dient de KMUV Ziektewet Eigenrisicoverzekering uiterlijk 1 maand voor datum terugkeer opgezegd te worden door verzekeringnemer. Indien verzekeraar niet tijdig in kennis wordt gesteld van de opzegging van de verzekering, zal de Eigenrisicoverzekering niet eerder worden beëindigd dan de datum waarop verzekeringnemer verzekeraar informeert over de terugkeer naar het UWV en de daaraan gekoppelde opzegging van de Eigenrisicoverzekering.

ARTIKEL 3 INHOUD VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering heeft tot doel de verplichtingen van Verzekeringnemer uit hoofde van het Eigenrisicodragen ZW over te nemen, afhankelijk van de op het polisblad vermelde periode, indien en voor zover gemeld in de administratie van de Verzekeraar, een en ander met inachtneming van het in deze voorwaarden en op het polisblad bepaalde. Hierin zijn in ieder geval inbegrepen de werkzaamheden zoals opgenomen in de geldende Regeling werkzaamheden, administratieve voorschriften en kosten eigenrisicodragen ZW van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In artikel 4 staat bij welke taken Verzekeringnemer door Verzekeraar wordt ondersteund.

ARTIKEL 4 ONDERSTEUNING VAN DE VERZEKERINGNEMER

1. De Verzekeraar verplicht zich in geval van arbeidsongeschiktheid van een Medewerker die onder de dekking van deze verzekering valt, de volgende werkzaamheden door de Uitvoerder te laten verrichten:
 - a. het onverwijld na de ontvangst van de betreffende mededeling van verzekeringnemer aan het UWV doorgeven van de ziek- en hersteldmelding van de betrokken Medewerker;
 - b. het (doen) beoordelen van de (mate van) arbeidsongeschiktheid van de Medewerker, waarbij - zo nodig - een deskundigenoordeel wordt gevraagd aan het UWV;
 - c. het (indien nodig) plegen van overleg met het UWV ter verkrijging van (voorgeschreven) beschikkingen van het UWV, alsmede het uitvoering geven aan die beschikkingen;
 - d. het op basis van door het UWV en - zo nodig - door de Verzekeringnemer en/of de Medewerker ter beschikking gestelde informatie bepalen van de hoogte van het Dagloon ZW;
 - e. het na afloop van de geldende Wachtdag(en) (doen) betalen aan de Medewerker van het Ziekengeld waarop deze krachtens de ZW en indien dit uit het polisblad blijkt recht heeft;
 - f. het doen van de wettelijk verplichte inhoudingen en afdracht van premies sociale verzekeringen en loonbelasting over de te betalen Ziekengelduitkering;
 - g. het indien nodig (conform wettelijke verplichting) inschakelen van een casemanager voor het geven van praktische uitvoering aan het re-integratietraject en het opstellen van een plan van aanpak en - indien nodig - bijstellingen hiervan, 1e- jaars- en eindexamen, dan wel een arbeidsdeskundige, voor het opstellen van een rapportage, re-integratievisie of een deskundigenoordeel (ter zake van het duiden van passende arbeid en re-integratie-inspanningen);
 - h. het indien nodig (conform wettelijke verplichting) inschakelen van een Arbodienst/Bedrijfsarts en/of Dienstverlener ten behoeve van (onder andere) het opstellen van probleemanalyses en de advisering over het verzuimbeleid en het re-integratietraject, een

en ander met inachtneming van het bepaalde in de Wvp;

- i. het bewaken dat de Medewerker maximaal meewerkt aan de re-integratie, conform de op de Medewerker rustende wettelijke verplichtingen en een daartoe (door de Verzekeraar) opgesteld Ziekteverzuimreglement en zo nodig - bij onvoldoende meewerken aan re-integratie - een bij wet toegestane sanctie opleggen;
 - j. het voeren van een correcte verzuimadministratie, en - in bredere zin - een (voor periodieke controles van UWV toegankelijke) administratie die voldoet aan de daaraan te stellen eisen, en die zoveel mogelijk transparant en via het internet te volgen is door de Medewerker en Verzekeringnemer;
 - k. het zorg dragen voor een correcte afhandeling van eventuele bezwaren van Medewerkers op de opgelegde sancties;
 - l. het (doen) verrichten van noodzakelijk geachte werkzaamheden en invordering van ten onrechte betaald Ziekengeld.
2. De Uitvoerder is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, maar houdt zoveel mogelijk rekening met eventuele - redelijke - aanwijzingen van de Verzekeringnemer. Het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden blijft echter onverminderd van toepassing.

ARTIKEL 5 PREMIE

1. De premie wordt berekend door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de Loonsom ZW. Elk jaar stelt de Verzekeraar het premiepercentage opnieuw vast conform de rekenregels van de Verzekeraar, met als uitgangspunten de van toepassing zijnde loonsom, het verzuim van verzekeringnemer, de loonsomverdeling tussen de verschillende risicogroepen, en het verzuim over de totale portefeuille van Verzekeraar. Het verzuim van de Verzekeringnemer wordt vastgesteld op basis van de werkelijke schade over de drie voorgaande volledige jaren, voor zover beschikbaar. Indien het premiepercentage met meer dan 20% stijgt, heeft de Verzekeringnemer het recht binnen één maand na berichtgeving deze verzekering schriftelijk te beëindigen

per de eerstvolgende datum waarop de nieuwe premie verschuldigd zou zijn.

2. Bij aanvang van deze verzekering stelt de Verzekeraar een premiepercentage vast op basis van de gegevens die de Verzekeringnemer heeft verstrekt.
3. Artikel 7 (Premierestitutie) van de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering is niet van toepassing op deze verzekering.
4. Met betrekking tot de premie zijn de bepalingen uit artikel 17 (Risicowijzigingen) van de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering onverminderd van toepassing. In aanvulling op lid 1 van dat artikel wordt een toename van het aandeel werknemers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd ten opzichte van het totaal aantal werknemers van meer dan 30% tijdens de contractperiode als een gewijzigd risico beschouwd.

ARTIKEL 6 OPSCHORTING DEKKING

In aanvulling op artikel 6 (Premiebetaling) van de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering geldt voor deze verzekering:

1. Indien de Verzekeringnemer de verschuldigde premie niet, dan wel niet volledig, heeft betaald, zal Verzekeraar de Verzekeringnemer schriftelijk aanmanen en deze daarbij in kennis stellen van de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. De Verzekeringnemer wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om de achterstallige premie binnen een termijn van veertien dagen te voldoen.
2. Bij niet-tijdige betaling van de verschuldigde Premies, is de Verzekeraar bevoegd om de dekking van de verzekering op te schorten. De opschorting gaat in op de datum welke genoemd wordt in de aanmaning die Verzekeraar aan de Verzekeringnemer zendt. De Verzekeringnemer blijft aan Verzekeraar de volledige Premie verschuldigd.

ARTIKEL 7 UITKERING

1. Vaststelling van de uitkering
 - a. Voor iedere Medewerker gaat het recht op uitkering in vanaf de datum dat de Verzekeringnemer verplicht is Ziekengeld conform de Ziektewet te verstrekken.
 - b. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekering hebben nooit betrekking op perioden die zijn gelegen vóór de op het polisblad vermelde ingangsdatum van de verzekering.
 - c. Indien een Medewerker na de ingangsdatum van deze verzekering arbeidsongeschikt wordt en er nog geen sprake is van vier weken volledig herstel en hervatting van de normale werkzaamheden (samengesteld verzuim), waardoor de eerste dag van arbeidsongeschiktheid vóór de ingangsdatum komt te liggen, bestaat er geen recht op uitkering uit deze verzekering.
2. Hoogte van de uitkering
 - a. De uitkering op grond van deze verzekering (het Ziekengeld) beloopt een percentage van de Loonsom ZW (en is gemaximeerd op de WIA-loongrens). Deze bedraagt 70% bij volledige arbeidsongeschiktheid en is inclusief de wettelijke werkgeverslasten die de Verzekeringnemer moet inhouden. Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid worden de werkelijke verdiensten van de Medewerker in mindering gebracht op de uitkeringen, een en ander conform artikelen 30 en 31 van de ZW.
 - b. De uitkering wordt vastgesteld door de Verzekeraar (onder eindverantwoordelijkheid van het UWV). Voor iedere Medewerker wordt de uitkering, behoudens in geval van een verhaalsanctie en het uitgesteld aanvragen van een WIA- uitkering, ten hoogste verstrekt gedurende de op het polisblad vermelde uitkeringstermijn (104 weken minus het aantal dagen waarop geen recht op uitkering bestaat).
3. Betaling van de uitkering
 - a. De betaling van de uitkering geschiedt zo spoedig mogelijk na de vaststelling daarvan. Verzekeraar streeft er naar de eerste uitkering uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de melding door de Verzekeringnemer te verstrekken. Vervolgens wordt de uitkering periodiek betaald, voor zolang de Medewerker arbeidsongeschikt is en recht heeft op Ziekengeld.
4. Einde van de uitkering

Het recht op uitkering per Medewerker eindigt:

 - a. op de dag waarop het recht op Ziekengeld voor die Medewerker eindigt.
 - b. op de dag van overlijden van de Medewerker. In dit geval keert de verzekeraar de wettelijk verplichte overlijdensuitkering uit conform artikel 35 ZW. Verzekeringnemer dient in dat geval een kopie van de rouwkaart en een verklaring van erfrecht aan Verzekeraar te zenden.

ARTIKEL 8 UITLOOP

1. Indien deze verzekering wordt beëindigd, blijft recht bestaan op de uitkering in verband met reeds ingetreden arbeidsongeschiktheid. Dit wil zeggen dat de eerste ziektedag, die gebruikt wordt voor de beoordeling voor het recht op Ziekengeld ligt voor de datum per welke de verzekering wordt beëindigd. Lopende uitkeringen ten tijde van de beëindiging vallen ook onder uitlooprisico. Na het moment van beëindiging valt een wijziging in de hoogte van de het Ziekengeld van een reeds arbeidsongeschikte Medewerker eveneens onder de regeling van de uitloopdekking.
2. Deze uitloopdekking eindigt:
 - a. bij volledig herstel;
 - b. na afloop van de maximale termijn van 104 weken;

- c. bij het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd van de Medewerker;
- d. bij het overlijden van de Medewerker;
- e. als de verzekering wordt beëindigd wegens fraude, opzettelijke misleiding of wanbetaling;
- f. zodra een verzekerde Medewerker na afloop van de verzekering ten minste 4 weken aaneengesloten volledig heeft gewerkt.

ARTIKEL 9 UITSLUITING

Artikel 9 (Uitsluiting) van de Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot KMUV LoonDoorbetalingsverzekering is niet van toepassing op deze verzekering. Voor deze verzekering gelden de uitsluitingen zoals benoemd in dit artikel.

1. Geen recht op uitkering uit deze verzekering bestaat indien de Medewerker:
 - a. recht heeft op loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid;
 - b. recht kan doen gelden op een uitkering krachtens een wettelijke uitkering (bijvoorbeeld de WIA, de WAO en de WW);
 - c. aanspraak kan maken op een uitkering wegens orgaandonatie, zwangerschap of bevalling krachtens de ZW, ook indien de uitkering uit hoofde van de ZW is gemaximeerd;
 - d. recht heeft op de Compensatieregeling oudere werknemers van UWV;
 - e. structurele functionele beperkingen heeft of arbeidsgehandicapt is;
 - f. de AOW-leeftijd heeft bereikt.
2. Tevens is er geen recht op uitkering uit deze verzekering:
 - a. Indien Verzekeringnemer met wederzijds goedvinden de arbeidsovereenkomst met zijn arbeidsongeschikte Medewerker beëindigt, terwijl de eerste ziektedag van de Medewerker al voor de datum beëindiging van de arbeidsovereenkomst ligt;
 - b. als de eerste ziektedag van de Medewerker ligt in de periode dat deze is gedetineerd, dus tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling door de Staat. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VERZEKERINGNEMER

1. Verzekeringnemer is verplicht:
 - a. zorg te dragen dat de Medewerkers voor wie Verzekeringnemer eigenrisicodrager ZW is zich contractueel verplichten om, indien daarom wordt gevraagd door de Verzekeraar, op het eerste verzoek alle door de Verzekeraar gevraagde informatie bij de Verzekeraar aan te leveren opdat het recht op Ziekengeld (en de hoogte daarvan) kan worden vastgesteld;
 - b. zorg te dragen dat de Medewerkers voor wie Verzekeringnemer eigenrisicodrager ZW is zich contractueel verplichten om zich in geval van arbeidsongeschiktheid te houden aan het door de Verzekeraar vastgelegde ziekteverzuimreglement en de eventuele nadere redelijke controlevoorschriften;
 - c. zorg te dragen dat de Medewerkers voor wie de Verzekeringnemer eigenrisicodrager ZW is toestemming verlenen tot gegevensverstrekking door en gegevensuitwisseling tussen de bij de uitvoering van de ZW en deze overeenkomst betrokken instellingen (waaronder Verzekeraar, Arbodienst/Bedrijfsarts, Dienstverlener, Uitvoerder en Administrateur), welke toestemming blijkt uit een door de Medewerker ondertekende verklaring;
 - d. zorg te dragen dat de Medewerkers voor wie de Verzekeringnemer eigenrisicodrager ZW is zich verplichten om, ingeval te veel of ten onrechte aan deze Medewerkers is betaald, het te veel of ten onrechte betaalde op eerste verzoek van de Verzekeraar aan de Verzekeraar terug te betalen (waaronder nadrukkelijk tevens wordt verstaan verrekening met te betalen uitkering uit hoofde van de ZW)
 - e. om, in geval Medewerkers geen medewerking verlenen aan het bepaalde onder a. tot en met d. hiervoor, waar nodig als intermediair te fungeren tussen de Medewerker, de betrokken instellingen en de Verzekeraar;
 - f. nadat bij de Verzekeringnemer bekend is geworden dat een Medewerker ziek is geworden, binnen twee dagen hiervan mededeling te doen aan de

Verzekeraar, en wel op de door Verzekeraar aangegeven wijze;

- g. nadat bij de Verzekeringnemer bekend is geworden dat een Medewerker ziek uit dienst gaat, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vijf werkdagen voor het verstrijken van de arbeidsovereenkomst hiervan mededeling te doen aan de Verzekeraar;
 - h. zorg te (doen) dragen dat het UWV en/of de Arbodienst op verzoek van de Verzekeraar die gegevens verstrekt die Verzekeraar redelijkerwijze nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen verrichten;
 - i. de Uitvoerder te machtigen voor de uitvoering van de Ziektewet;
 - j. een loonheffingsnummer aan te vragen bij de Belastingdienst voor de uitkering(en) uit hoofde van zijn eigenrisicodragerschap ZW aan zijn Medewerkers en dit loonheffingsnummer door te geven aan de Uitvoerder.
2. Verzekeringnemer streeft ernaar de gegevens die Verzekeraar nodig heeft voor de uitvoering van deze overeenkomst zo spoedig mogelijk aan te leveren.

ARTIKEL 11 GEVOLGEN SCHENDING VERPLICHTINGEN DOOR VERZEKERINGNEMER

1. Boetes, schade, sancties en kosten die het gevolg zijn van het op onjuiste wijze of ontijdig nakomen van de op de Verzekeraar rustende waarborgen komen voor rekening van de Verzekeraar. Boetes, schade, sancties en kosten die het gevolg zijn van het niet opvolgen van aanwijzingen van de Verzekeraar, Uitvoerder, UWV, Arbodienst en/of Dienstverlener en/of het niet voldoen aan de verplichtingen in deze polisvoorwaarden komen voor rekening van Verzekeringnemer. Hier bedoelde boetes, schade, sancties en kosten worden zo snel mogelijk en schriftelijk aan de andere partij kenbaar gemaakt, op de eerstvolgende factuur vermeld en (zo mogelijk) direct verrekend.
2. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden bepaald is, heeft de Verzekeraar het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de verzekering middels een aangetekende brief buiten rechte te beëindigen vanaf het moment dat de

Verzekeringnemer zijn verplichtingen voor Eigenrisicodragen ZW jegens de Medewerker ter zake van wie de uitkering krachtens deze verzekering wordt verstrekt, niet meer nakomt.

ARTIKEL 12 VERPLICHTINGEN MEDEWERKER

Zowel gedurende de looptijd van de verzekering als na de beëindiging ervan, hetzij door Verzekeringnemer, hetzij door Verzekeraar, en/of bij beëindiging van het dienstverband tussen Verzekeringnemer en Medewerker, geldt bij arbeidsongeschiktheid dat de Medewerker verplicht is:

- a. zich te houden aan de voorschriften van Verzekeraar en Arbodienst/Bedrijfsarts, Dienstverlener en Uitvoerder ter zake van de arbeidsongeschiktheid, zoals weergegeven in het van toepassing zijnde Ziekteverzuimreglement van de Verzekeraar;
- b. zich te houden aan eventuele verdere redelijke controlevoorschriften zoals genoemd in de Controlevoorschriften Ziektewet van UWV;
- c. de Verzekeraar of Uitvoerder – indien daarom wordt gevraagd– alle gegevens te sturen die nodig zijn om het recht op en de hoogte van het Ziekengeld te kunnen vaststellen;
- d. de Verzekeraar of Uitvoerder op de hoogte te stellen als hij weer inkomsten uit arbeid heeft of als de hoogte van het inkomen op arbeid wijzigt;
- e. passende arbeid te accepteren als de Bedrijfsarts of Arbeidsdeskundige hem in staat acht om passende arbeid te verrichten;
- f. de Uitvoerder te machtigen om gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze verzekering op te vragen bij instanties. Bijvoorbeeld voor het bepalen van de hoogte van het Ziekengeld of het vaststellen van de re-integratiemogelijkheden;
- g. aanwijzingen van Verzekeraar, Uitvoerder Arbodienst/Bedrijfsarts en/of Dienstverlener op te volgen. De Verzekeringnemer bevordert dat de Medewerker zijn (wettelijke) verplichtingen nakomt.