

# Dienstverleningsvoorwaarden KMUV-ReaDirect ArboNed

In het kader van ReaDirect Plus Arbopakket  
per 1 januari 2020

## Uitgangspunten

- a. De werkgever heeft bij KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar) een LoonDoorbetalingsverzekering afgesloten;
- b. De werkgever maakt gebruik van de LoonDoorbetalingsverzekering gecombineerd met de dienstverlening op het gebied van verzuimbegeleiding en schadelastbeperking genaamd ReaDirect Plus (ReaDirect) van KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar);
- c. Het beleid van de werkgever, aangesloten bij het brancheloket KMU Verzekeringen N.V. - ReaDirect Plus (ReaDirect) is gericht op goede arbeidsomstandigheden en in het kader daarvan op een adequate verzuimbegeleiding;
- d. De werkgever machtigt ReaDirect om in dit kader namens hem op te treden;
- e. De werkgever wenst via ReaDirect gebruik te maken van de diensten van ArboNed;
- f. ArboNed is bereid en in staat om naar behoefte van de werkgever in de vervulling van de werkzaamheden te voorzien.

## 1. Inhoud dienstverlening

- 1.1. ReaDirect en ArboNed zullen aan de werkgever en de in haar organisatie werkzame medewerkers gedurende de looptijd van deze overeenkomst diensten verlenen zoals omschreven in de bijlage. De werkgever heeft kennis genomen van de inhoud van dit pakket en stemt ermee in dat ReaDirect en ArboNed de dienstverlening, zoals omschreven in bijlagen 1 en 2, uitvoeren;
- 1.2. De werkgever machtigt ArboNed om de diensten in het kader van ReaDirect, die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter, zonder

voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving;

- 1.3. Naast de dienstverlening zoals omschreven in de bijlagen, bestaat voor de werkgever de mogelijkheid aanvullende dienstverlening af te nemen van ReaDirect en/of ArboNed.

## 2. Duur overeenkomst

- 2.1. ReaDirect en ArboNed leveren hun diensten voor de duur gelijk aan de duur van de door de werkgever bij verzekeraar afgesloten LoonDoorbetalingsverzekering;
- 2.2. Indien een onder 2.1. bedoelde LoonDoorbetalingsverzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, dan eindigt ook de dienstverlening van ReaDirect;
- 2.3. Indien de onder 2.1. bedoelde LoonDoorbetalings-verzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, treden ArboNed en de werkgever in overleg over de gevolgen die dit heeft voor de dienstverlening door ArboNed.

## 3. Tarieven

- 3.1. De tarieven van ReaDirect zijn vermeld in bijlage 1;
- 3.2. De diensten die vallen onder het Arbopakket, zijn vermeld in de bijlage van deze overeenkomst. Voorbeelden van diensten die niet vallen onder het Arbopakket zijn, inclusief de tarieven, vermeld in bijlage 1;
- 3.3. De kortingen in het kader van de voorkeurlieferanciersovereenkomst tussen uw branche organisatie en ArboNed zijn niet van toepassing op deze overeenkomst;

- 3.4. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld conform de Algemene Voorwaarden van ArboNed;
- 3.5. Op de website van KMU Verzekeringen N.V. is een uitgebreid overzicht van losse activiteiten met tarieven van ArboNed opgenomen.

#### **4. Facturatie en betaling**

- 4.1. Het tarief voor de landelijke beschikbaarheid en coördinatie is bij de premie voor de LoonDoorbetalingsverzekering inbegrepen;
- 4.2. Het abonnementsstarief voor het pakket All-in wordt door ArboNed per contractjaar vooraf bij de werkgever in rekening gebracht;
- 4.3. De kosten voor de dienstverlening die niet binnen het abonnement vallen, worden door ArboNed maandelijks achteraf bij de werkgever in rekening gebracht;
- 4.4. De werkgever dient facturen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan ArboNed te voldoen.
- 4.5. De tarieven van ArboNed worden jaarlijks geïndexeerd conform de Algemene Voorwaarden van ArboNed.

#### **5. Verplichtingen van de werkgever**

- 5.1. De werkgever is verplicht via ReaDirect, dan wel rechtstreeks aan ArboNed alle informatie te verschaffen die ReaDirect en ArboNed nodig achten voor uitvoering van de dienstverlening;
- 5.2. De werkgever stelt zijn medewerkers op de hoogte van de inschakeling van ReaDirect en zorgt ervoor dat zijn medewerkers hebben ingestemd met de activiteiten van ReaDirect;
- 5.3. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat zij in geval van klachten over de dienstverlening van ReaDirect of ArboNed bezwaar kunnen maken via ArboNed;
- 5.4. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat indien een medewerker het niet eens is met een beslissing van zijn werkgever die is gebaseerd op een advies van ReaDirect of

ArboNed, de medewerker een deskundigenoordeel kan aanvragen bij het UWV;

- 5.5. Als tijdens de looptijd van deze dienstverleningsvoorwaarden mutaties plaatsvinden bij de werkgever, dan zal de werkgever deze doorgeven via [www.verzekeringsinzicht.nl](http://www.verzekeringsinzicht.nl).

#### **Toepasselijke voorwaarden**

- 6.1. Op deze dienstverleningsvoorwaarden, alsmede de daaruit voortvloeiende opdrachten c.q. nadere overeenkomsten, zijn de Algemene Voorwaarden ArboNed BV en ArboNed Samenwerkingsvoorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30 12 09 94.

#### **7. Onlosmakelijk verbonden documenten**

- 7.1. De volgende documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze dienstverleningsvoorwaarden;
  - a. Tarievenoverzicht ArboNed (2020), die als bijlage 1 aan deze overeenkomst is gehecht;
  - b. Inhoud ReaDirect Plus Arbopakket, die als bijlage 2 aan deze overeenkomst is gehecht;
  - c. Algemene Voorwaarden ArboNed BV, die door ArboNed worden toegezonden;
  - d. Samenwerkingsvoorwaarden ArboNed, die door ArboNed BV worden toegezonden.

#### **8. Akkoord medezeggenschapsorgaan**

- 8.1. Ingevolge de Wet op de Ondernemingsraden heeft de Ondernemingsraad van de werkgever een instemmingsrecht met betrekking tot de inhoud van deze dienstverleningsvoorwaarden. De werkgever heeft deze voorwaarden aan de Ondernemingsraad voorgelegd en deze heeft hiermee ingestemd.

## 9. Uitwisseling gegevens

9.1. De medewerkers van de werkgever hebben toestemming gegeven voor uitwisseling van gegevens tussen ArboNed en ReaDirect en verzekeraar. Namens de werkgever is ArboNed bevoegd administratieve gegevens op het gebied van verzuim van medewerkers aan te leveren aan verzekeraar. Deze gegevensaanlevering moet voldoen aan de meest recente standaard voor gegevens- aanlevering zoals overeengekomen tussen OVAL en het Verbond van Verzekeraars.

## BIJLAGE 1

### Tarievenoverzicht ArboNed (2020) in het kader van ReaDirect Plus

Hieronder treft u de belangrijkste tarieven aan van diverse ArboNed-diensten, rekening houdend met de premie die u betaalt voor de LoonDoorbetalingsverzekering van KMU Verzekeringen N.V. (KMUV).

De tarieven zijn geldig voor het eerste contractjaar en worden gedurende de verdere looptijd geïndexeerd op basis van de CBS-index voor CAO-lonen, bedrijfssector commerciële dienstverlening (conform de Algemene Voorwaarden ArboNed BV).

#### Pakketnaam en kosten

ReaDirect Basis: geen abonnementstarief

ReaDirect All-in: € 56,65 per werknemer per jaar

Aansluiting, basisdiensten en casemanagement	Basis	All-in
Landelijke beschikbaarheid en coördinatie	In premie verzekering	In premie verzekering
Opvragen en verwerken informatie huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	In premie verzekering	In premie verzekering
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓	✓
Eén contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en KMUV: de procesregisseur. De procesregisseur bewaakt het verzuimtraject en de uitvoering van het plan van aanpak en onderhoud het contact met werkgever en werknemer hierover.	✓	✓
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies	✓	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden voor interventies met KMUV	✓	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	✓
Online klantportal "Vandaag": 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓	✓
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900-5353541	✓	✓
Gegevensuitwisseling met KMUV (o.b.v. privacywetgeving)	✓	✓

<b>Preventieve activiteiten</b>	<b>Basis</b>	<b>All-in</b>
Arbeidsomstandighedenspreekuur (o.v.v. werknemer)	In premie verzekering	In premie verzekering
Goed Geregeld Check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids-) risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen.	✓	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van de werkgever en/of navolging van advies bedrijfsarts	€ 101,00	€ 101,00
Bedrijfs- en werkplekonderzoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	uurtarief	uurtarief
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever).	uurtarief	uurtarief

<b>Activiteit eerste verzuimweek</b>	<b>Basis</b>	<b>All-in</b>
Digitale vragenlijst werknemer op kalenderdag 3, inclusief terugkoppeling door procesregisseur	In premie verzekering	In premie verzekering
Telefonisch contact met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door procesregisseur	✓	✓
Bij psychisch verzuim: verdiepende digitale vragenlijst werknemer	✓	✓
Inzetten vervolgactie op basis van een data gestuurde risico-inschatting van de duur van het verzuim en onderbouwd re-integratieadvies voor bedrijfsarts: versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider	✓	✓
Initiëren vervolgactiviteit	✓	✓
Spoedspreekuur op verzoek werkgever	€ 101,00	✓
Huisbezoek op verzoek van werkgever (gebruik naar redelijkheid)	€ 76,50	✓
Huisbezoek spoed/avond/weekend op verzoek van werkgever	€ 151,00	€ 151,00
(Telefonisch) spreekuur bedrijfsarts	€ 101,00	✓

<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	<b>Basis</b>	<b>All-in</b>
Telefonisch vervolgsconsult werkgever door de procesregisseur	€ 33,50	✓
Spreekuur verzuimbegeleiding	€ 101,00	✓
Opstellen probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	€ 223,00	✓
Periodieke evaluatie plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	€ 101,00	✓

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓	✓
Arbeidsdeskundig re-integratie onderzoek (Vakraad Metaal & Techniek toets: <a href="http://www.vakraad.nl">www.vakraad.nl</a> )	✓	✓
Arbeidsdeskundig onderzoek (aanvullend aan onderzoek Vakraad)	offerte	offerte
Extra tijd voor verwerken en beoordelen informatie huisarts/specialist door bedrijfsarts	uurtarief	uurtarief
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	€ 66,00	✓
Eerstejaarsevaluatie	€ 151,00	✓
Ondersteuning bij vervroegde WIA-aanvraag, re-integratiedossier en –verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	€ 439,50	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst, ziekteperiode < 13 weken	€ 101,00	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst, ziekteperiode > 13 weken	€ 300,50	✓
'No show': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	tarief activiteit	tarief activiteit
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, exclusief beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓	✓
Interventietrajecten: aanvullende behandeltrajecten	offerte	offerte
104e weeks inventarisatie (o.a. op basis van de UWV-beschikking)	✓	✓
Overleguren / bedrijfsbezoeken bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional t.b.v. sociaal medisch overleg of arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau	uurtarief	uurtarief

<b>Uurtarieven</b>	
Bedrijfsarts	€ 199,50
Bedrijfsmaatschappelijk werker	€ 145,00
Arbeidsdeskundige	€ 178,00
Procesregisseur	€ 134,00

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.

**Activiteiten die niet zijn opgenomen in het abonnement (✓) worden achteraf door ArboNed in rekening gebracht**

#### **Extra hulp voor een snelle terugkeer naar werk**

In overleg met werkgever en werknemer kan ArboNed een re-integratietraject inzetten. De procesregisseur ReaDirect adviseert u daarover en regelt, indien mogelijk, (mede)financiering met KMUV.

#### **Preventie**

Voorkomen is beter dan genezen. ArboNed biedt u een breed scala aan diensten gericht op het bevorderen van de vitaliteit van uw medewerkers en uw organisatie, zoals preventief medisch onderzoek, (arbo)advisering en vitaliteitsprogramma's.

#### **Voorwaarden**

Alle genoemde tarieven zijn vermeld exclusief BTW en per stuk, tenzij anders vermeld. Wijzigingen en/of druk- fouten voorbehouden. Uitsluitend de Algemene Voorwaarden ArboNed BV zijn van toepassing. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30 12 09 94 en worden op verzoek toegezonden.

Kijk voor meer informatie op [www.arnoned.nl](http://www.arnoned.nl).

## BIJLAGE 2

### Inhoud ReaDirect Plus Arbopakket

Activiteit eerste verzuimweek	Basis	All-in
Landelijke beschikbaarheid en coördinatie	In premie verzekering	In premie verzekering
Opvragen inlichtingen curatieve sector	In premie verzekering	In premie verzekering
Arbeidsomstandighedenspreekuur	In premie verzekering	In premie verzekering
Verwerken meldingen en verzoeken ReaDirect	In premie verzekering	In premie verzekering
Terugkoppeling naar en overleg met ReaDirect	In premie verzekering	In premie verzekering

#### 1. Inhoud dienstverlening

- Helpdeskwerkzaamheden met dagelijkse bereikbaarheid van de procesregisseur op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur;
- Registratie van ziek- en herstelmeldingen, doorzending verzuimmeldingen aan ReaDirect/ ArboNed;
- Bewaking ontvangst herstelmelding en zonodig melding aan verzekeraar bij uitblijven herstelmelding;
- Digitale vragenlijst op kalenderdag 3, inclusief terugkoppeling door procesregisseur.
- Signalering frequent verzuim (vierde melding binnen een periode van 12 maanden) op de eerste verzuimdag. Inclusief de mogelijkheid om in overleg met de procesregisseur tot vervolgactie over te gaan;
- Signalering ziek uit dienst en zonodig inschakelen arbodienst;
- Signalering vangnet, mogelijk verhaal loon en letselschade en melding aan verzekeraar;
- Voortgangsbewaking op vervolgacties vanaf eerste contact (uiterlijk vijfde verzuimdag);
- Coördineren van de inzet van de bedrijfsarts;
- Ondersteuning bij het opstellen niet medische deel van de probleemanalyse en het re-integratieadvies;
- Bewaking van en ondersteuning bij opstellen definitief plan van aanpak door werkgever en medewerker;
- Uitvoering verplichte melding aan UWV in week 42 en ondersteunen van deze melding door het leveren van het UWV-formulier;
- Bewaking tijdigheid eerstejaarsevaluatie en zonodig aanvulling in overleg met werkgever en medewerker;
- Bewaking tijdigheid WIA-aanvraag, informeren werkgever en medewerker en zonodig overleg over opstellen benodigde documenten;
- Ondersteuning werkgever en medewerker bij WIA-aanvraag;
- Adviseren en coördineren van de inzet van interventies op basis van de met KMUV afgesproken providerboog (vaste leveranciers) met pre-autorisatie;
- Ondersteuning offertetraject voor interventies en bewaking voortgang;
- Hulp bij het aanvragen van regelingen en subsidies bij UWV en bij sectorale regelingen;
- Ondersteunen bij medefinanciering door KMUV rond interventies;
- Bemiddeling bij vragen en/of problemen rond de dienstverlening van ArboNed en ingeschakelde interventiebedrijven.





De kosten van de hierboven genoemde diensten van ReaDirect zijn gedekt door de premie van uw LoonDoorbetalingsverzekering van KMUV.

Overige dienstverlening wordt afhankelijk van de pakketkeuze bij de werkgever in rekening gebracht.

In overleg met werkgever en KMUV kan de procesregisseur aanvullende werkzaamheden verrichten tegen de daarvoor geldende tarieven. In overleg met KMUV wordt bekeken in hoeverre deze aanvullende activiteiten door KMUV worden vergoed.

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten in het kader van ReaDirect die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.