

# ReaDirect Wegwijzer voor medewerkers

In geval van arbeidsongeschiktheid  
per 1 januari 2020

## U raakt arbeidsongeschikt. Wat moet u doen?

Uw werkgever heeft uw LoonDoorbetalingsverzekering bij ziekte ondergebracht bij KMU Verzekeringen N.V. De verzuimbegeleiding doet ReaDirect met Zorg van de Zaak.

Voor u als medewerker is de casemanager van ReaDirect dan ook uw eerste aanspreekpunt omtrent uw arbeidsongeschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie. De casemanager van ReaDirect onderhoudt in dit traject zowel intensief contact met u als met uw werkgever.

Uitgangspunt is het gezamenlijk afspraken maken hoe u duurzaam en verantwoord, zo snel mogelijk weer geheel of gedeeltelijk aan het werk kunt. En wat hiervoor eventueel nodig is.

## Eigen verantwoordelijkheid

De wetgever legt zowel aan u als aan uw werkgever verplichtingen op om er alles aan te doen uw verzuim tot een minimum te beperken. U moet meewerken aan uw eigen herstel. ReaDirect ondersteunt u en uw werkgever in dit traject. Het is dan ook verstandig om regelmatig contact te hebben met uw werkgever om heldere afspraken te maken tijdens uw verzuimperiode. Het staat u ook vrij om zelf contact op te nemen met uw casemanager van ReaDirect. Via de procesregisseur kunt u ook terecht voor het arbeidsomstandighedenpreekuur bij de arbodienstverlener van uw werkgever.

## Hoe werkt ReaDirect?

Uiterlijk de vijfde werkdag na uw ziekmelding bij uw werkgever zal de casemanager contact opnemen met u en uw werkgever. Zorgt u ervoor dat u tijdens uw verzuim (telefonisch) bereikbaar bent. Naar aanleiding van dit contact worden afspraken gemaakt (deelherstel,

datum werkhervatting) en vervolgcacties met u besproken.

Zo nodig schakelt ReaDirect de bedrijfsarts in. Ook ziet ReaDirect er op toe dat de bedrijfsarts concrete adviezen geeft. Als een begeleidingstraject noodzakelijk is, dan regelt ReaDirect dat voor u en het bedrijf.

## Wie is uw aanspreekpunt?

Het eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over verzuimbegeleiding en re-integratie is de casemanager van ReaDirect. U kunt deze bereiken via telefoonnummer 088 - 008 89 89 of per e-mail naar [readirect@zorgvandezaak.nl](mailto:readirect@zorgvandezaak.nl).

## Handige tips

Voorkomen is beter dan genezen! Raadpleeg uw casemanager wat u kunt doen om uitval te voorkomen. De CAO Metaal & Techniek bevat een protocol voor de spelregels rondom een verzuimmelding en begeleiding. Kijk voor meer informatie op [www.vakraad.nl/caoregelingen](http://www.vakraad.nl/caoregelingen).