

# ReaDirect Wegwijzer voor werkgevers Metaalbranche

In geval van een arbeidsongeschikte medewerker  
per 1 januari 2020

U heeft ervoor gekozen de LoonDoorbetalingsverzekering voor arbeidsongeschikte medewerkers onder te brengen bij KMU Verzekeringen N.V.

## Er staat een team voor u klaar

Achter KMUV staat een hele organisatie klaar om u en uw arbeidsongeschikte medewerker te helpen de verzuimperiode zo kort mogelijk te laten zijn.

## Ziek- en herstelmeldingen

Ziek- en herstelmeldingen kunt u invoeren via VerzekeringsInzicht.nl; [www.verzekeringsinzicht.nl](http://www.verzekeringsinzicht.nl).

## Verzuim- en re-integratiebegeleiding

De verzuim- en re-integratiebegeleiding is ondergebracht bij ReaDirect. ReaDirect op haar beurt werkt samen met de arbodienst van uw keuze, Zorg van de Zaak.

Uiterlijk de vijfde werkdag na ontvangst van de ziekmelding via VerzekeringsInzicht.nl zal de vaste casemanager van ReaDirect telefonisch contact opnemen met u en uw medewerker. Naar aanleiding van dit contact worden afspraken (deelherstel, datum werkhervatting) en vervolgacties met u en uw medewerker besproken. In het kader van de Wet verbetering poortwachter bepaalt de casemanager de vervolgactie. Indien u twijfels heeft over (de aard van) het verzuim van uw medewerker, of als er sprake is van uitzonderlijk verzuim, dan kunt u dit bespreken met uw vaste casemanager. U kunt in dit geval, ná de ziekmelding via VerzekeringsInzicht.nl, telefonisch contact opnemen met de casemanager van ReaDirect. Deze bespreekt met u de mogelijk heden en de mogelijke acties.

De casemanager van ReaDirect is bereikbaar via telefoonnummer 088 - 008 89 89 of per e-mail naar [readirect@zorgvandezaak.nl](mailto:readirect@zorgvandezaak.nl).

## Schade door derden (regres)

Indien het verzuim van uw medewerker wordt veroorzaakt door toedoen van een mogelijke wettelijk aansprakelijke derde (regres) dan meldt u dit zo snel mogelijk aan ReaDirect. Zij zal actie ondernemen om de uitkeringsschade te verhalen.

## Verzekering en schadedeclaratie

Hebt u vragen over uw schadeafwikkeling? Neem dan contact op met KMU Verzekeringen via [schade@kmuv.nl](mailto:schade@kmuv.nl). Voor overige vragen kunt u terecht bij MEVAS uw tussenpersoon, [zorgteam@mevas.nl](mailto:zorgteam@mevas.nl).

## Handige tips

Voorkomen is beter dan genezen! Raadpleeg uw casemanager van ReaDirect wat u kunt doen om uitval van uw medewerkers te voorkomen.

- Goede arbeidsomstandigheden dragen bij aan gemotiveerde medewerkers en een laag verzuim.
- Er bestaan vergoedingsmogelijkheden voor de aanpak van (langdurig) verzuim via de CAO en verzuimverzekering. De casemanager van ReaDirect zal u hierover per geval informeren.
- Wist u dat er een gratis verbetercoach voor u klaar staat? Ga naar [www.5xbeter.nl](http://www.5xbeter.nl) voor praktische hulpmiddelen en advies.
- Op [www.mevas.nl](http://www.mevas.nl) vindt u het wettelijk stappenplan voor de verzuimbegeleiding. (Wet Verbetering Poortwachter).
- De CAO Metaal & Techniek bevat een protocol voor de spelregels rondom een verzuimmelding en begeleiding ([www.vakraad.nl/caoregelingen](http://www.vakraad.nl/caoregelingen)).

Mocht uw medewerker het eigen werk niet meer kunnen uitvoeren, dan kunt u zich wenden tot de casemanager van ReaDirect voor een mogelijk onderzoek door een arbeidsdeskundige.