

ReaDirect Wegwijzer voor medewerkers

In geval van arbeidsongeschiktheid
per 1 januari 2022

U raakt arbeidsongeschikt. Wat moet u doen?

Uw werkgever heeft uw LoonDoorbetalingsverzekering bij ziekte ondergebracht bij KMU Verzekeringen N.V. De verzuimbegeleiding doet ReaDirect met ArboNed. Voor u als medewerker is de procesregisseur van ReaDirect dan ook uw eerste aanspreekpunt omtrent uw arbeidsongeschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie. De procesregisseur van ReaDirect onderhoudt in dit traject zowel intensief contact met u als met uw werkgever.

Uitgangspunt is het gezamenlijk afspraken maken hoe u duurzaam en verantwoord, zo snel mogelijk weer geheel of gedeeltelijk aan het werk kunt. En wat hiervoor eventueel nodig is.

Eigen verantwoordelijkheid

De wetgever legt zowel aan u als aan uw werkgever verplichtingen op om er alles aan te doen uw verzuim tot een minimum te beperken. U moet meewerken aan uw eigen herstel. ReaDirect ondersteunt u en uw werkgever in dit traject. Het is dan ook verstandig om regelmatig contact te hebben met uw werkgever om heldere afspraken te maken tijdens uw verzuimperiode. Het staat u ook vrij om zelf contact op te nemen met uw procesregisseur van ReaDirect. Via de procesregisseur kunt u ook terecht voor het arbeidsomstandigheden spreekuur bij de arbodienstverlener van uw werkgever.

Hoe werkt ReaDirect?

Uiterlijk de vijfde werkdag na uw ziekmelding bij uw werkgever zal de procesregisseur contact opnemen met u en uw werkgever. Zorgt u ervoor dat u tijdens uw verzuim (telefonisch) bereikbaar bent. Naar aanleiding van dit contact worden afspraken gemaakt (deelherstel, datum werkhervatting) en vervolgcacties met u besproken.

Zo nodig en in ieder geval waar dit wettelijk voorgeschreven is, schakelt ReaDirect de bedrijfsarts van ArboNed in. Ook ziet ReaDirect erop toe dat de bedrijfsarts concrete adviezen geeft. Als een begeleidingstraject noodzakelijk is, dan regelt ReaDirect dat voor u en het bedrijf.

Wie is uw aanspreekpunt?

Het eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over verzuimbegeleiding en re-integratie is de procesregisseur van ReaDirect.

U kunt deze bereiken via telefoonnummer 020 - 581 0936 of per e-mail naar readirect@arbond.nl.

Handige tips

Vorkomen is beter dan genezen! Raadpleeg uw procesregisseur wat u kunt doen om uitval te voorkomen.

De CAO Metaal & Techniek bevat een protocol voor de spelregels rondom een verzuimmelding en begeleiding. Kijk voor meer informatie op www.vakraad.nl/caoregelingen.

Privacy gewaarborgd

Vanuit de privacywetgeving ontvangen wij over u geen inhoudelijke en/of medische informatie over het gesprek met uw werkgever of onze professional. Kijk op arbond.nl/privacy voor meer informatie over wie gegevens van u mag inzien, en welke u als werknemer mag opvragen.