



# Dienstverleningsvoorwaarden KMUV-ReaDirect ArboNed

In het kader van ReaDirect Plus Arbopakket  
per 1 januari 2022

## Uitgangspunten

- a. De werkgever heeft bij KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar) een LoonDoorbetalingsverzekering afgesloten;
- b. De werkgever maakt gebruik van de LoonDoorbetalingsverzekering gecombineerd met de dienstverlening op het gebied van verzuimbegeleiding en schadelastbeperking genaamd ReaDirect Plus (ReaDirect) van KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar);
- c. Het beleid van de werkgever, aangesloten bij het brancheloket KMU Verzekeringen N.V. - ReaDirect Plus (ReaDirect) is gericht op goede arbeidsomstandigheden en in het kader daarvan op een adequate verzuimbegeleiding;
- d. De werkgever machtigt ReaDirect om in dit kader namens hem op te treden;
- e. De werkgever wenst via ReaDirect gebruik te maken van de diensten van ArboNed;
- f. ArboNed is bereid en in staat om naar behoefte van de werkgever in de vervulling van de werkzaamheden te voorzien.

## 1. Inhoud dienstverlening

- 1.1. ReaDirect en ArboNed zullen aan de werkgever en de in haar organisatie werkzame medewerkers gedurende de looptijd van deze overeenkomst diensten verlenen zoals omschreven in de bijlage. De werkgever heeft kennis genomen van de inhoud van dit pakket en stemt ermee in dat ReaDirect en ArboNed de dienstverlening, zoals omschreven in bijlagen 1, uitvoeren;
- 1.2. De werkgever machtigt ArboNed om de diensten in het kader van ReaDirect, die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter, zonder

voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving;

- 1.3. Naast de dienstverlening zoals omschreven in de bijlagen, bestaat voor de werkgever de mogelijkheid aanvullende dienstverlening af te nemen van ArboNed.

## 2. Duur overeenkomst

- 2.1. ReaDirect/ArboNed levert haar diensten voor de duur gelijk aan de duur van de door de werkgever bij verzekeraar afgesloten LoonDoorbetalingsverzekering;
- 2.2. Indien een onder 2.1. bedoelde LoonDoorbetalingsverzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, dan eindigt ook de dienstverlening van ArboNed-ReaDirect;
- 2.3. Indien de onder 2.1. bedoelde LoonDoorbetalings-verzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, treden ArboNed en de werkgever in overleg over de gevolgen die dit heeft voor de dienstverlening door ArboNed.

## 3. Tarieven

- 3.1. De tarieven van ReaDirect zijn vermeld in bijlage 1;
- 3.2. De diensten die vallen onder het Arbopakket, zijn vermeld in de bijlage van deze overeenkomst. Voorbeelden van diensten die niet vallen onder het Arbopakket zijn, inclusief de tarieven, vermeld in bijlage 1;
- 3.3. De kortingen in het kader van de voorkeurlleveranciersovereenkomst tussen uw branche

organisatie en ArboNed zijn niet van toepassing op deze overeenkomst;

- 3.4. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld conform de Algemene Voorwaarden van ArboNed;
- 3.5. Op de website van KMU Verzekeringen N.V. is een uitgebreid overzicht van losse activiteiten met tarieven van ArboNed opgenomen.
- 3.6. KMU Verzekeringen N.V. verleent een korting per medewerker per jaar op de premie. Deze korting is gelijk aan het tarief (per medewerker, excl. BTW) voor een Basis arbocontract.

#### **4. Facturatie en betaling**

- 4.1. Het tarief voor de landelijke beschikbaarheid en coördinatie is bij het Arbopakket inbegrepen;
- 4.2. Het abonnementsstarief voor het Arbopakket wordt door ArboNed per contractjaar vooraf bij de werkgever in rekening gebracht;
- 4.3. De kosten voor de dienstverlening die niet binnen het abonnement vallen, worden door ArboNed maandelijks achteraf bij de werkgever in rekening gebracht;
- 4.4. De werkgever dient facturen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan ArboNed te voldoen.
- 4.5. De tarieven van ArboNed worden jaarlijks geïndexeerd conform de Algemene Voorwaarden van ArboNed.

#### **5. Verplichtingen van de werkgever**

- 5.1. De werkgever is verplicht via ReaDirect, dan wel rechtstreeks aan ArboNed alle informatie te verschaffen die ReaDirect en ArboNed nodig achten voor uitvoering van de dienstverlening;
- 5.2. De werkgever stelt zijn medewerkers op de hoogte van de inschakeling van ReaDirect en zorgt ervoor dat zijn medewerkers hebben ingestemd met de activiteiten van ReaDirect;
- 5.3. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat zij in geval van klachten over de dienstverlening van ReaDirect of ArboNed bezwaar kunnen maken via ArboNed;

- 5.4. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat indien een medewerker het niet eens is met een beslissing van zijn werkgever die is gebaseerd op een advies van ReaDirect of ArboNed, de medewerker een deskundigenoordeel kan aanvragen bij het UWV;
- 5.5. Als tijdens de looptijd van deze dienstverleningsvoorwaarden mutaties plaatsvinden bij de werkgever, dan zal de werkgever deze doorgeven via [www.verzekeringsinzicht.nl](http://www.verzekeringsinzicht.nl).

#### **Toepasselijke voorwaarden**

- 6.1. Op deze dienstverleningsvoorwaarden, alsmede de daaruit voortvloeiende opdrachten c.q. nadere overeenkomsten, zijn de Algemene Voorwaarden ArboNed BV en ArboNed Samenwerkingsvoorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30 12 09 94.

#### **7. Onlosmakelijk verbonden documenten**

- 7.1. De volgende documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze dienstverleningsvoorwaarden;
  - a. Tarievenoverzicht ArboNed (2022), die als bijlage 1 aan deze overeenkomst is gehecht;
  - b. Inhoud ReaDirect Plus Arbopakket, die als bijlage 2 aan deze overeenkomst is gehecht;
  - c. Algemene Voorwaarden ArboNed BV, die door ArboNed worden toegezonden;
  - d. Samenwerkingsvoorwaarden ArboNed, die door ArboNed BV worden toegezonden.

#### **8. Akkoord medezeggenschapsorgaan**

- 8.1. Ingevolge de Wet op de Ondernemingsraden heeft de Ondernemingsraad van de werkgever een instemmingsrecht met betrekking tot de inhoud van deze dienstverleningsvoorwaarden. De werkgever heeft deze voorwaarden aan de Ondernemingsraad voorgelegd en deze heeft hiermee ingestemd.



## 9. Uitwisseling gegevens

9.1. De medewerkers van de werkgever hebben toestemming gegeven voor uitwisseling van gegevens tussen ArboNed en ReaDirect en verzekeraar. Namens de werkgever is ArboNed bevoegd administratieve gegevens op het gebied van verzuim van medewerkers aan te leveren aan verzekeraar. Deze gegevensaanlevering moet voldoen aan de meest recente standaard voor gegevens- aanlevering zoals overeengekomen tussen OVAL en het Verbond van Verzekeraars.



## BIJLAGE 1

### Activiteiten- en tarievenoverzicht ArboNed (2022) in het kader van ReaDirect Plus

Hieronder treft u de belangrijkste activiteiten en tarieven aan van diverse ArboNed-diensten, rekening houdend met de premie

die u betaalt voor de LoonDoorbetalingsverzekering van KMU Verzekeringen N.V. (KMUV).

De tarieven zijn geldig voor het eerste contractjaar en worden gedurende de verdere looptijd geïndexeerd op basis van de CBS-index voor CAO-lonen, bedrijfssector commerciële dienstverlening (conform de Algemene Voorwaarden ArboNed BV).

#### Pakketnaam en kosten

ReaDirect Basis: € 58,50 (excl. BTW) per medewerker per jaar

ReaDirect All-in: € 121,00(excl. BTW) per werknemer per jaar

| Aansluiting, basisdiensten en procesregie   | Basis | All-in |
|---|-------|--------|
| Landelijke beschikbaarheid en coördinatie   | ✓     | ✓      |
|   |       |        |
| Registratie ziek- en herstelmeldingen   | ✓     | ✓      |
| Eén contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en KMUV: de procesregisseur. De procesregisseur bewaakt het verzuimtraject en de uitvoering van het plan van aanpak en onderhoud het contact met werkgever en werknemer hierover. | ✓     | ✓      |
| Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)  | ✓     | ✓      |
| Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies die door ArboNed zijn ingezet  | ✓     | ✓      |
| Afstemmen vergoedingsmogelijkheden voor interventies met KMUV   | ✓     | ✓      |
| Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer   | ✓     | ✓      |
| Online klantportal "Vandaag": 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet  | ✓     | ✓      |
| Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend  | ✓     | ✓      |
| Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week   | ✓     | ✓      |
| Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten   | ✓     | ✓      |
| Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )   | ✓     | ✓      |
| Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900-5353541   | ✓     | ✓      |
| Gegevensuitwisseling met KMUV (o.b.v. privacywetgeving)   | ✓     | ✓      |

| <b>Preventieve activiteiten</b>   | <b>Basis</b> | <b>All-in</b> |
|---|--------------|---------------|
| MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject:<br><a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht | ✓            | ✓             |
| Arbeidsomstandighedenspreekuur (o.v.v. werknemer)   | ✓            | ✓             |
| Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids-) risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen.  | ✓            | ✓             |
| (Terugval)preventiespreekuur op verzoek van de werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts   | € 108,00     | € 108,00      |
| Bedrijfs- en werkplekonderzoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)  | uurtarief    | uurtarief     |
| Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever).  | uurtarief    | uurtarief     |

| <b>Activiteit eerste verzuimweek</b>   | <b>Basis</b> | <b>All-in</b> |
|--|--------------|---------------|
| Digitale verzuimvoorspeller (vragenlijst) werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling  | ✓            | ✓             |
| Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever   | ✓            | ✓             |
|  |              |               |
| Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling | ✓            | ✓             |
|  |              |               |
|  |              |               |
| Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur  | € 108,00     | ✓             |
| Huisbezoek op verzoek werkgever  | € 81,25      | ✓             |
| Huisbezoek spoed/avond/weekend op verzoek van werkgever  | € 123,25     | € 123,25      |
| (Telefonisch) spreekuur bedrijfsarts   | € 108,00     | ✓             |

| <b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b> | <b>Basis</b> | <b>All-in</b> |
|--|--------------|---------------|
|  |              |               |

|  |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
| Telefonisch vervolcontact werkgever door de procesregisseur  | € 36,00           | ✓                 |
| Spreekuur verzuimbegeleiding   | € 108,00          | ✓                 |
| Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak   | € 285,50          | ✓                 |
| Periodieke evaluatie Plan van aanpak   | € 108,00          | ✓                 |
| Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> ) | ✓                 | ✓                 |
| Arbeidsdeskundig re-integratie onderzoek (Vakraad Metaal & Techniek toets: <a href="http://www.vakraad.nl">www.vakraad.nl</a> )  | ✓                 | ✓                 |
| Arbeidsdeskundig re-integratie onderzoek aanvullend aan onderzoek Vakraad  | offerte           | offerte           |
| Opvragen en verwerken van informatie huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)   | € 143,75          | ✓                 |
| Extra tijd voor verwerken en beoordelen informatie huisarts/specialist door bedrijfsarts   | uurtarief         | uurtarief         |
| Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur   | € 69,75           | ✓                 |
| Eerstejaarsevaluatie   | € 162,00          | ✓                 |
| Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV   | € 498,00          | ✓                 |
| Re-integratieverslag ziek-uit-dienst, ziekteperiode < 13 weken   | € 108,00          | ✓                 |
| Re-integratieverslag ziek-uit-dienst, ziekteperiode > 13 weken   | € 318,25          | ✓                 |
| 'No show': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten   | tarief activiteit | tarief activiteit |
| Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts  | ✓                 | ✓                 |
| Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, exclusief beoordelen rapportage door bedrijfsarts   | ✓                 | ✓                 |
| Interventietrajecten: aanvullende behandeltrajecten  | offerte           | offerte           |
| 104e weeks inventarisatie (o.a. op basis van de UWV-beschikking)   | ✓                 | ✓                 |
| Overleguren / bedrijfsbezoeken bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional t.b.v. sociaal medisch overleg of arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau  | uurtarief         | uurtarief         |

| <b>Uurtarieven</b>             |          |
|--------------------------------|----------|
| Bedrijfsarts                   | € 216,00 |
| Bedrijfsmaatschappelijk werker | € 154,00 |
| Arbeidsdeskundige              | € 189,00 |
| Procesregisseur                | € 142,75 |



De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.

Activiteiten die niet zijn opgenomen in het abonnement worden achteraf door ArboNed in rekening gebracht bij de werkgever. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het Activiteiten en tarievenoverzicht 2022.

### Extra hulp voor een snelle terugkeer naar werk

In overleg met werkgever en werknemer kan ArboNed een re-integratietraject inzetten. De procesregisseur ReaDirect adviseert u daarover en regelt, indien mogelijk, (mede)financiering met KMUV.

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en Plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

### Preventie

Vorkomen is beter dan genezen. ArboNed biedt u een breed scala aan diensten gericht op het bevorderen van de vitaliteit van uw medewerkers en uw organisatie, zoals preventief medisch onderzoek, (arbo)advisering en vitaliteitsprogramma's.

### Voorwaarden

Alle genoemde tarieven zijn vermeld exclusief BTW en per stuk, tenzij anders vermeld. Wijzigingen en/of druk- fouten voorbehouden. Uitsluitend de Algemene Voorwaarden ArboNed BV zijn van toepassing. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30 12 09 94 en worden op verzoek toegezonden. Kijk voor meer informatie op [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)