

ReaDirect Wegwijzer voor werkgevers Metaalbranche

In geval van een arbeidsongeschikte medewerker
per 1 januari 2022

U heeft ervoor gekozen de LoonDoorbetalingsverzekering voor arbeidsongeschikte medewerkers onder te brengen bij KMU Verzekeringen NV.

Er staat een team voor u klaar

Achter KMUV staat een hele organisatie klaar om u en uw arbeidsongeschikte medewerker te helpen de verzuimperiode zo kort mogelijk te laten zijn.

Ziek- en herstelmeldingen

Ziek- en herstelmeldingen kunt u invoeren via VerzekeringsInzicht.nl; www.verzekeringsinzicht.nl.

Verzuim- en re-integratiebegeleiding

De verzuim- en re-integratiebegeleiding is ondergebracht bij ReaDirect. ReaDirect op haar beurt werkt samen met de arbodienst van uw keuze, ArboNed.

Uiterlijk de vijfde werkdag na ontvangst van de ziekmelding via VerzekeringsInzicht.nl zal de vaste procesregisseur van ReaDirect telefonisch contact opnemen met u en/of uw medewerker. Naar aanleiding van dit contact worden afspraken (deelherstel, datum werkhervatting) en vervolgarties met u en uw medewerker besproken.

Wanneer u twijfels heeft over (de aard van) het verzuim van uw medewerker, of als er sprake is van uitzonderlijk verzuim, dan kan ReaDirect op uw verzoek met spoed de begeleiding starten. U kunt in dit geval, ná de ziekmelding via VerzekeringsInzicht.nl, telefonisch contact opnemen met de procesregisseur van ReaDirect. Deze bespreekt met u de mogelijkheden en de mogelijke acties.

De procesregisseur van ReaDirect is bereikbaar via telefoonnummer 020 - 581 09 36 of per e-mail naar readirect@arbond.nl.

Schade door derden (regres)

Indien het verzuim van uw medewerker wordt veroorzaakt door toedoen van een mogelijk wettelijk aansprakelijke derde (regres) dan meldt u dit zo snel mogelijk aan ReaDirect. Zij zal actie ondernemen om de uitkeringsschade te verhalen.

Verzekering en schadeclaim

Hebt u vragen over uw schadeafwikkeling? Neem dan contact op met KMU Verzekeringen via schade@kmuv.nl. Voor overige vragen kunt u terecht bij MEVAS uw tussenpersoon, via zorgteam@mevas.nl.

Handige tips

Voorkomen is beter dan genezen! Raadpleeg uw procesregisseur van ReaDirect wat u kunt doen om uitval van uw medewerkers te voorkomen.

- Goede arbeidsomstandigheden dragen bij aan gemotiveerde medewerkers en een laag verzuim.
- Er bestaan vergoedingsmogelijkheden voor de aanpak van (langdurig) verzuim via de CAO en verzuimverzekering. De procesregisseur van ReaDirect zal u hierover per geval informeren.
- Wist u dat er een gratis verbetercoach voor u klaar staat? Ga naar www.5xbeter.nl voor praktische hulpmiddelen en advies.
- Op www.mevas.nl vindt u het wettelijk stappenplan voor de verzuimbegeleiding. (Wet Verbetering Poortwachter).
- De CAO Metaal & Techniek bevat een protocol voor de spelregels rondom een verzuimmelding en begeleiding (www.vakraad.nl/caoregelingen).

Mocht uw medewerker het eigen werk niet meer kunnen uitvoeren, dan kunt u zich wenden tot de procesregisseur van ReaDirect voor een mogelijk onderzoek door een arbeidsdeskundige.

Privacy gewaarborgd

Vanuit de privacywetgeving ontvangt u van ons geen inhoudelijke en/of medische informatie over het gesprek met uw verzuimende medewerker en onze professional. Kijk op arbond.nl/privacy voor meer informatie over wie gegevens van uw medewerker mag inzien, en welke u als werkgever mag opvragen.