



Clausuleblad Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden Metaal Voorkom Verzuim Oplossing

Deze Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden Metaal Voorkom Verzuim Oplossing (hierna: "MVVO") gelden voor de Metaal Voorkom Verzuim Oplossing van KMU Verzekeringen N.V. (hierna: "KMUV"). De Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01) maken onderdeel uit van deze MVVO.

De polis vormt samen met de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01), deze Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden MVVO, en de Dienstverleningsovereenkomst Consense Arbo één geheel. Bij strijdigheid gaan deze Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden MVVO voor op de verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01) en de Dienstverleningsovereenkomst Consense Arbo.

Bij het afsluiten van een MVVO-verzekering (hierna: "deze verzekering") is KMUV ervan uitgegaan dat de aan haar kenbaar gemaakte feiten en verstrekte inlichtingen en verklaringen juist en volledig zijn. Verzwegen feit en onjuiste of onvolledig gegeven antwoorden kunnen voor KMUV een reden zijn om de nietigheid van deze verzekering in te roepen.

De MVVO voldoet aan de eisen van het Kaderconvenant MKB verzuimontzorgverzekering, Productconvenant MKB verzuimontzorgverzekering en/of Addendum productconvenant MKB verzuimontzorgverzekering.

ARTIKEL 1 INHOUD VAN DEZE VERZEKERING

1. De gegevens die u aan ons verstrekt heeft en welke zijn vermeld op de polis vormen de grondslag van deze verzekering.
2. Deze verzekering voorziet naast hetgeen is opgenomen in artikel 4 van de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01) ook in verzuimbegeleiding gericht op proactieve ondersteuning bij het voorkomen en beheersen van (langdurig) ziekteverzuim van uw werknemers.
3. In afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel 4.2 van de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01) valt een verlenging van de loondoorbetalingsplicht als gevolg van een door UWV aan u opgelegde sanctie onder bepaalde voorwaarden onder de dekking van deze verzekering (zie artikel 4, Poortwachtergarantie).

ARTIKEL 2 INHOUD VAN DE ARBODIENSTBEGELEIDING

1. KMUV heeft een overeenkomst met Consense Arbo B.V. (hierna: "onze arbodienst") afgesloten voor de ondersteuning bij het voorkomen en beheersen van ziekteverzuim. U bent verplicht gebruik te maken van de diensten van onze arbodienst.
2. De dienstverlening door onze arbodienst en bijbehorende Dienstverleningsovereenkomst Consense Arbo maken integraal onderdeel uit van de MVVO-verzekering. Daarmee wordt voldaan aan hetgeen is bepaald in artikel 12 lid 1 van de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01), en ook wordt voldaan aan de wettelijke verplichting voor het sluiten van basiscontract met een gecertificeerde arbodienstverlener.
3. De dienstverleningsvoorwaarden van de arbodienst zijn van toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten door onze arbodienst aan u.
4. U heeft met inachtneming van hetgeen is opgenomen in deze MVVO recht op verzuimbegeleiding gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst Consense Arbo. De dienstverlening wordt voortgezet als de medewerker na 104 weken verzuim nog in dienst is bij Verzekeringnemer. Na 104 weken worden de activiteiten van onze arbodienst op basis van verrichtingen aan Verzekeringnemer doorbelast.
5. Onze arbodienst voert in opdracht van KMUV de regie op de uitvoering van de verzuimbegeleiding en interventies. U heeft een vaste contactpersoon (casemanager) bij onze arbodienst. Na de ziekmelding in de online portal van KMUV (hierna: "VerzekeringInsicht"), worden u en uw arbeidsongeschikte werknemer ondersteund door uw casemanager bij alle vragen over en de te ondernemen acties met betrekking tot de arbeidsongeschiktheid en het verhelpen daarvan.

6. De bewaking van de gemaakte afspraken tussen de bedrijfsarts, de werknemer, werkgever en eventuele re-integratiebureau wordt gedaan door de casemanager;
7. Onze arbodienst vraagt jaarlijks via een digitale uitvraaglijst de status op van de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E) en psycho sociale arbeidsbelasting (PSA) bij u op ter signalering van eventuele tekortkomingen in relatie tot de wettelijke verplichtingen.
8. U, KMUV en onze arbodienst zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de dienstverlening van elkaar of uit een andere bron wordt verkregen. De vertrouwelijkheid geldt indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN U EN UW WERKNEMER IN HET KADER VAN VERZUIMBEGELEIDING

U en uw arbeidsongeschikte werknemer komen in aanvulling op de Verzekeringsvoorwaarden KMUV

Loondoorbetalingsverzekering en de dienstverleningsvoorwaarden van onze arbodienst de in dit artikel genoemde verplichtingen na. Worden deze verplichtingen niet nagekomen dan kan dit gevolgen hebben voor de toekenning van eventuele aanspraken onder deze verzekering. Als deze verplichtingen door u achterwege worden gelaten en onze belangen daardoor geschaad worden, dan kunnen wij deze verzekering, gemotiveerd, doch zonder enige aanmaning of ingebrekestelling beëindigen. Na beëindiging kunnen er géén rechten meer ontleend worden aan deze verzekering. De volgende verplichtingen gelden voor u en uw arbeidsongeschikte werknemer in het kader van de verzuimbegeleiding:

1. U bent verplicht om de voorschriften en adviezen op te volgen die onze arbodienst, de bedrijfsarts en/of casemanager geeft over preventie, interventie en re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. U dient uw arbeidsongeschikte werknemer te verplichten dit ook te doen. Ook zorgt u ervoor dat u zich houdt aan de wet- en regelgeving op dit gebied. Bij niet of niet tijdige opvolging van deze adviezen heeft KMUV het recht om de schade die hieruit voortvloeit op u te verhalen. Het is in dat geval eveneens mogelijk dat dienstverlening in het kader van deze verzekering wordt opgeschort.
2. U stelt de bedrijfsarts van onze arbodienst in staat om beroepsziekten op te sporen, te onderkennen, te diagnosticeren en te melden bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).
3. U doet al het mogelijke om herstel en/of re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer te bevorderen. U laat alles na wat dit kan belemmeren of verhinderen.
4. U doet al het mogelijke om de arbeidsongeschikte werknemer passende arbeid, zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (boek 7), aan te bieden in uw eigen organisatie of buiten uw eigen organisatie. U doet er eveneens alles aan om ervoor te zorgen dat de arbeidsongeschikte werknemer deze passende arbeid accepteert.

ARTIKEL 4 POORTWACHTERGARANTIE

U heeft in het geval van arbeidsongeschiktheid van uw werknemer een loondoorbetalingsverplichting van 104 weken. Aan het einde van deze periode voert UWV een “poortwachertoets” uit waarin zij beoordeelt of u voldoende heeft ondernomen om uw werknemer te laten re-integreren in uw eigen organisatie of bij een andere organisatie. Als de uitkomst van deze poortwachertoets is dat er onvoldoende re-integratiemogelijkheden door u of uw werknemer zijn verricht, dan leidt dit tot een verlenging van de loondoorbetalingsplicht (loonsanctie). Deze verlenging duurt maximaal 1 jaar en KMUV geeft, onder de hieronder genoemde voorwaarden, een zogenaamde Poortwachtergarantie af. Deze garantie houdt in dat KMUV gedurende de periode van de door UWV opgelegde loonsanctie (maximaal 12 maanden) de dekking volgens deze verzekering voortzet voor de betreffende werknemer, zonder dat daarvoor extra premie verschuldigd is. De vergoeding wordt dan gebaseerd op 70% van het laatst verdiende dagloon (met een maximum van het SV dagloon) en het verzekerde percentage werkgeverslasten zoals dat van toepassing was op de dag voorafgaand aan de door UWV opgelegde verlengde loondoorbetalingsverplichting. Daarnaast wordt op kosten van KMUV de arbodienstverlening gedurende die periode van de loonsanctie voortgezet volgens de overeengekomen Dienstverleningsovereenkomst Consense Arbo.

1. De voorwaarden die verbonden zijn aan het betaalbaar stellen van de loonsanctie zijn de volgende:
 - a. De werknemer, waar de loonsanctie voor opgelegd wordt, valt onder de dekking van deze verzekering. Dit houdt in dat:
 - 1) De eerste dag van arbeidsongeschiktheid van de werknemer is tijdens de looptijd van deze verzekering ingegaan;
 - 2) De werknemer valt onder uw loondoorbetalingsverplichting en wordt door UWV ook aangemerkt als uw werknemer;
 - b. U heeft zich aan de wettelijke verplichtingen gehouden die voortvloeien uit de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet;
 - c. U beschikt over een actuele risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) en bijbehorend plan van aanpak. Daarnaast levert u op verzoek van onze arbodienst tijdig de jaarlijkse digitale uitvraaglijst RI&E en PSA aan (zie artikel 2 lid 7) en onderneemt u adequate maatregelen op basis van de beschreven signaleringen;

- d. U heeft de werknemer, die zich arbeidsongeschikt meldt, op de in de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering voorgeschreven wijze direct, daarom uiterlijk op de tweede ziektedag, bij KMUV in VerzekeringsInzicht ziekgemeld;
 - e. U en uw werknemer zijn gedurende de arbeidsongeschiktheid de verplichtingen nagekomen die zijn opgenomen in de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering en deze aanvullende voorwaarden MVVO;
 - f. Het verzuimdossier is gedurende de hele periode van arbeidsongeschiktheid bij onze ketenpartners in behandeling geweest;
 - g. U en uw werknemer hebben de adviezen van KMUV, onze arbodienst en door ons of onze arbodienst ingezette derde partijen direct en zonder enig voorbehoud opgevolgd en u heeft tijdig een actieve melding gemaakt van stagnatie en wijzigingen aan uw zijde. Daarbij geldt voor u de verplichting dat u waar nodig gebruik maakt van de wettelijke mogelijkheden die er zijn om stagnatie op te heffen (zoals loonopschorting en waar nodig verval van de loonafpraak van uw werknemer);
 - h. Zodra UWV, naar aanleiding van een ingediende WIA-aanvraag, vragen aan u stelt over het verloop van re-integratie betreft u onze arbodienst uiterlijk binnen 2 werkdagen nadat u deze vragen heeft ontvangen;
 - i. U heeft onze arbodienst direct geïnformeerd over het voornemen tot en het opleggen van een loonsanctie door UWV. U bent gehouden tijdig gebruik te maken van uw bezwaar- en eventuele beroepsmogelijkheden om de loonsanctie ongedaan te maken. KMUV en haar ketenpartners ondersteunen u hierbij op verzekeringstechnisch, medisch, juridisch en arbeidsdeskundig gebied;
 - j. U heeft de loonsanctiebeschikking van UWV ontvangen en deze binnen 5 werkdagen doorgestuurd naar KMUV;
 - k. U doet al hetgeen dat in uw vermogen ligt om de door UWV geconstateerde tekortkomingen ten aanzien van uw verplichtingen of re-integratie-inspanningen zo spoedig mogelijk te herstellen waarbij u gebruik maakt van de expertise van onze ketenpartners, zodat een eventuele loonsanctie tot een minimumduur beperkt blijft. U heeft dus een plicht om de loonsanctie te beperken (schadebeperkingsplicht);
2. Er bestaat geen aanspraak op de Poortwachtergarantie als:
- a. De loonsanctie het gevolg is van verwijtbaar nadelig handelen tijdens het re-integratieproces door u;
 - b. De loonsanctie het gevolg is van administratieve onvolkomenheden, zoals het ontbreken van stukken in het verzuimdossier, waar u en/of uw werknemer verantwoordelijk voor zijn;
 - c. De loonsanctie het gevolg is van een tekortkoming door een door u ingeschakelde derde partij die niet gerelateerd is aan KMUV, onze arbodienst of een andere door ons ingeschakelde ketenpartner;
3. De Poortwachtergarantie vervalt in de navolgende gevallen:
- a. Zodra u, om wat voor reden dan ook, kiest voor een andere verzuimverzekeraar, een andere arbodienstverlener en/of een andere verzuimverzekering dan deze MVVO-verzekering;
 - b. In het geval KMUV of onze arbodienst signaleert dat er gedurende het verzuimbegeleidingsproces een risico op loonsanctie ontstaat vanwege uw onvolledige, trage of geweigerde medewerking of wegens het niet volledig of onjuist verstrekken van informatie door u. KMUV informeert u in dit geval schriftelijk dat de Poortwachtergarantie komt te vervallen;
 - c. Als u (of namens u een betalende opdrachtgever) enige betaling, die voortvloeit uit deze verzekering niet op tijd betaalbaar stelt, nadat KMUV u schriftelijk heeft medegedeeld dat de dekking van deze verzekering komt te vervallen bij het overschrijden van de betalingstermijn. KMUV informeert u in dit geval schriftelijk dat de Poortwachtergarantie komt te vervallen;
4. Onder de Poortwachtergarantie vergoedt KMUV de door UWV aan u opgelegde verlenging van de loondoorbetalingsverplichting (loonsanctie), inclusief eventueel meeverzekerde werkgeverslasten. Bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld onkosten en pensioenlasten worden niet door KMUV vergoed. Wanneer uw arbeidsongeschikte medewerker werkzaamheden verricht, dan wordt de loonwaarde van de betreffende werkzaamheden in mindering gebracht op de vergoeding. De casemanager en/of arbeidsdeskundige is leidend bij het vaststellen van de loonwaarde behorend bij die werkzaamheden.

ARTIKEL 5 RE-INTEGRATIE EN VERGOEDING VAN DEZE GEMAAKTE KOSTEN

1. Het is mogelijk dat uw arbeidsongeschikte werknemer extra ondersteuning nodig heeft bij zijn re-integratie (eerste spoortraject) of dat uw werknemer niet meer kan terugkeren naar zijn eigen werk bij u. Als dit voor komt dan helpt een begeleidingstraject dat de werknemer ondersteunt bij het vinden van een beter passende baan bij een andere werkgever (tweede spoortraject). Deze verzekering biedt, in afwijking van artikel 13, lid 2 van de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01), 100% vergoeding van de gemaakte re-integratiekosten als de bedrijfsarts en/of casemanager van onze arbodienst het inzetten van een dergelijk traject adviseert. Voorbeelden van trajecten die kunnen worden geadviseerd door onze bedrijfsarts en/of casemanager zijn:
- a. Arbeidsdeskundige (AD) ondersteuning loonwaarde bepaling en/of benoemen passend werk;

- b. Eerste spoor coaching;
- c. Bedrijfsfysiotherapie en trajecten die de fysieke belastbaarheid vergroten;
- d. Bedrijfspsychologie en coaching;
- e. Psychologische interventies;
- f. Haalbaarheidsonderzoek voor het tweede spoor;
- g. Re-integratie voor het tweede spoor of outplacement.

Voor overige trajecten maakt de bedrijfsarts of casemanager met u een afspraak op maat.

2. Als uit hoofde van een andere regeling aanspraak kan worden gemaakt op een vergoeding van de re-integratiekosten of als een vergoeding van deze kosten voor re-integratie door een andere partij mogelijk is, wordt deze vergoeding in mindering gebracht op de vergoeding onder deze verzekering.
3. De in te zetten re-integratietrajecten dienen uitgevoerd te worden door partijen die door KMUV of onze arbodienst zijn geselecteerd. Als de re-integratie door een andere partij wordt uitgevoerd, heeft dit mogelijk gevolgen voor de hoogte van de vergoeding;
4. Deze verzekering biedt vergoeding voor re-integratietrajecten mits Verzekeringnemer aanspraak kan maken op de uitkering overeenkomstig artikel 9 van Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01) of indien Verzekeringnemer aanspraak kan maken op een uitkering van de loonsanctie overeenkomstig artikel 4 van dit Clausuleblad;
5. Er is géén recht op re-integratievergoeding als er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 10 van de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01);

ARTIKEL 6 PREMIE

1. Naast de verzekeringspremie zoals genoemd in artikel 5 van de Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01) betaalt u een tarief voor de diensten van onze arbodienst;
2. Om uw premiepercentage aan het begin van deze verzekering te bepalen kijkt KMUV naar de volgende informatie:
 - a. het verzuim van uw organisatie over de laatste drie jaar;
 - b. de huidige activiteiten van uw organisatie;
 - c. de dekkingen die u heeft gekozen;
3. Om uw premiepercentage bij de verlenging van deze verzekering te berekenen, in aanvulling op artikel 5 lid 1 Verzekeringsvoorwaarden KMUV Loondoorbetalingsverzekering (LD24/01), kijkt KMUV naar:
 - a. het geldende premiepercentage van deze verzekering vóór verlenging;
 - b. het gemiddelde eigen verzuimpercentage over de laatste drie jaar;
 - c. de toerekening van het eigen verzuim.
 Hiermee bedoelen we in welke mate het eigen verzuim het premiepercentage beïnvloedt. Concreet betekent dit dat het eigen verzuim van werkgevers:
 - 1) met een totale loonsom van € 150.000 voor maximaal 12,5% meegenomen;
 - 2) met een totale loonsom van € 300.000 voor maximaal 25% meegenomen;
 - 3) met een totale loonsom van € 750.000 voor maximaal 40% meegenomen;
 - 4) met een totale loonsom meer dan € 750.000 voor maximaal 60% meegenomen.
 - d. de trendverhogingen: KMUV kijkt naar de ontwikkelingen in de eigen verzuimportefeuille en voor het verzuimpercentage kijkt KMUV naar de branche specifieke ontwikkelingen op met name het langdurig en psychologisch verzuim.
4. Voor het einde van het kalenderjaar ontvangt u van KMUV bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar;
5. KMUV kan op incidentele basis afwijken van de in artikelen 6.2 en 6.3 omschreven kaders als er sprake is van vermoeden van fraude en/of buitensporig verzuim. Als KMUV hiervan afwijkt, zal KMUV dat schriftelijk aan u mededelen.

ARTIKEL 7 INGANGSDATUM

Deze aanvullende voorwaarden MVVO treden in werking op 1 januari 2024.