



Dienstverleningsvoorwaarden KMUV ReaDirect-ArboNed

In het kader van ReaDirect Plus Arbopakket
per 1 januari 2024

Uitgangspunten

- a. De werkgever heeft bij KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar) een LoonDoorbetalingsverzekering afgesloten;
- b. De werkgever maakt gebruik van de LoonDoorbetalingsverzekering in combinatie met de dienstverlening van ReaDirect Plus (ReaDirect) op het gebied van verzuimbegeleiding en schadelastbeperking, ReaDirectPlus is onderdeel van KMU Verzekeringen N.V.;
- c. De werkgever wenst via ReaDirect Plus gebruik te maken van de arbodienstverlening van ArboNed B.V. (hierna te noemen: ArboNed) en heeft hiertoe een contract gesloten met ArboNed.

1. Inhoud dienstverlening

- 1.1. KMUV Verzekeringen N.V. en ArboNed zullen aan de werkgever en de in haar organisatie werkzame medewerkers diensten verlenen zoals omschreven in de bijlage. De werkgever heeft kennis genomen van de inhoud van dit pakket en stemt ermee in.
- 1.2. De werkgever machtigt ArboNed om de diensten in het kader van ReaDirect, die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving;
- 1.3. Naast de dienstverlening zoals omschreven in de bijlage, bestaat voor de werkgever de mogelijkheid aanvullende dienstverlening af te nemen van ArboNed.

2. Duur overeenkomst

- 2.1. ReaDirect-ArboNed levert haar diensten tenminste voor de duur van de door de werkgever bij verzekeraar afgesloten LoonDoorbetalingsverzekering;
- 2.2. Indien een onder 2.1. bedoelde LoonDoorbetalingsverzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, dan eindigt in beginsel ook de dienstverlening van ReaDirect-ArboNed aan werkgever.

3. Tarieven

- 3.1. De tarieven en diensten van ReaDirect-ArboNed zijn vermeld in bijlage 1;
- 3.2. De kortingen in het kader van de voorkeurlieferanciersovereenkomst tussen de branche organisatie van de werkgever en ArboNed zijn niet van toepassing op deze dienstverleningsvoorwaarden;
- 3.3. De tarieven van de dienstverlening van ArboNed worden jaarlijks geïndexeerd conform artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed;
- 3.4. Op de website van ArboNed is een uitgebreid overzicht van losse activiteiten met tarieven van ArboNed opgenomen;
- 3.5. KMU Verzekeringen N.V. verleent een korting per medewerker per jaar op de premie. Deze korting is gelijk aan het tarief (per medewerker, excl. BTW) voor een ReaDirect Basis arbocontract.

4. Facturatie en betaling

- 4.1. Facturering van het abonnement door ArboNed aan werkgever vindt vooraf per jaar plaats conform artikel 7.1 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed;

- 4.2. De kosten van de dienstverlening die niet vallen onder het abonnement, worden door ArboNed maandelijks achteraf bij de werkgever in rekening gebracht;
- 4.3. De werkgever dient facturen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan ArboNed te voldoen conform artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed.

5. Verplichtingen van de werkgever

- 5.1. De werkgever is verplicht via KMUV Verzekeringen N.V. (voor zover privacywetgeving zich daartegen niet verzet), dan wel rechtstreeks aan ReaDirect-ArboNed alle informatie te verschaffen die ReaDirect-ArboNed nodig acht voor uitvoering van de dienstverlening;
- 5.2. De werkgever stelt zijn medewerkers op de hoogte van de inschakeling van ReaDirect-ArboNed;
- 5.3. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat zij in geval van klachten over de dienstverlening van ReaDirect-ArboNed een klacht kunnen indienen via de website van ArboNed;
- 5.4. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat indien een medewerker het niet eens is met een advies van ReaDirect-ArboNed, de medewerker een deskundigen-oordeel kan aanvragen bij het UWV of een second opinion bij een externe bedrijfsarts.
- 5.5. Als tijdens de looptijd van deze dienstverleningsvoorwaarden mutaties plaatsvinden bij de werkgever, dan zal de werkgever deze doorgeven via www.verzekeringsinzicht.nl. Een mutatie van het werknemersaantal geeft de werkgever direct aan ArboNed door, gelet op de Algemene Voorwaarden van ArboNed.

6. Onlosmakelijk verbonden documenten

- 6.1 De volgende documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze dienstverleningsvoorwaarden;
 - a. Tarievenoverzicht ReaDirect-ArboNed (2024), die als bijlage 1 aan deze voorwaarden is gehecht;
 - b. Inhoud ReaDirect Plus Arbopakket (abonnement All-In of Basis), die als bijlage 2 aan deze voorwaarden is gehecht;
 - c. De Algemene Voorwaarden van ArboNed zijn te raadplegen en downloaden van de website van ArboNed;
 - d. De Samenwerkingsvoorwaarden Basiscontract ArboNed 2024 zijn te raadplegen en downloaden van de website van ArboNed.

7. Betrokkenheid medezeggenschapsorgaan

- 7.1 Ingevolge de Wet op de Ondernemingsraden dient de Ondernemingsraad van de werkgever te worden betrokken bij de keuze voor een arbodienstverlener.

8. Uitwisseling gegevens

De medewerkers van de werkgever hebben schriftelijke toestemming gegeven voor uitwisseling van gegevens tussen ReaDirect-ArboNed en KMU Verzekeringen N.V. Namens de werkgever is ArboNed bevoegd administratieve gegevens op het gebied van verzuim van medewerkers aan te leveren aan de claimafdeling van KMU Verzekeringen N.V. (de zogeheten categorie A gegevens). Deze gegevensaanlevering moet voldoen aan de meest recente privacy handleiding inkomensverzekeringen zoals overeengekomen tussen OVAL en het Verbond van Verzekeraars.



Activiteitenoverzicht

ReaDirect - KMU Verzekeringen 2024

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De verzuimverzekering van KMUV beschermt tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren en ArboNed zorgt voor deskundige en actieve ondersteuning bij de aanpak van verzuim en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid.

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De procesregisseur (casemanager) is het vaste aanspreekpunt en contactpersoon, bewaakt en voert de regie op het re-integratietraject, zet interventies in én wijst op eventuele beschikbare interventievergoedingen.

Hieronder staat vermeld welke activiteiten wél en niet in het pakket zijn opgenomen.

Pakketnaam en kosten

ReaDirect Basis: € 66,50 (excl. BTW) per werknemer per jaar

ReaDirect All-in: € 137,75 (excl. BTW) per werknemer per jaar

	Basis	All-in
Procesregie (door procesregisseur)		
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	✓	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓	✓
Indicatie en verwijzing van interventies	✓	✓
Wijzen op interventievergoedingen	✓	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en KMUV	✓	✓
Preventie		
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek werknemer	✓	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van ons advies kunnen zij aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.	✓	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl	✓	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■	✓
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■	■

Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■	■
Activiteiten eerste verzuimweek		
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	■	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	■	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur	■	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord procesregisseur	■	✓
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar		
Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	■	■
Spreekuur verzuimbegeleiding	■	✓
Evaluatieconsult	■	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	■	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	■	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓	✓
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	■	✓
Eerstejaarsevaluatie	■	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	■	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	■	✓
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	■	✓
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	■	✓
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■	✓
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■	■
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	✓	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	■	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	■	✓
Aansluiting en registratie		
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Verzekeringsinzicht	✓	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	✓

Online verzuimportaal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	✓	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓	✓
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓	✓
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	✓	✓
Gegevensuitwisseling met KMUV (op basis van privacywetgeving)	✓	✓

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

✓ **Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.**

Activiteiten die niet zijn opgenomen in het abonnement worden achteraf door ArboNed in rekening gebracht bij de werkgever. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het Activiteiten en tarievenoverzicht van het geldende jaar.

- **Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement.** ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar

Meer weten?

U kunt voor al uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl), mailen naar info@arboned.nl of bellen met 030 299 62 77.