

## Dienstverleningsovereenkomst – Casemanagementpakket (ReaDirect)

Versie: 2024

Classificatie: openbaar

### Consense Arbo

[[Contract.Contractnummer]]

### De partijen

Consense Arbo B.V., gevestigd te Velsersbroek en kantoorhoudende te (1991 JL) Velsersbroek aan de Kleermakerstraat 53, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.D.S. Wiersma, hierna te noemen 'Consense Arbo'

### EN

[[Bedrijf.Bedrijfsnaam]], gevestigd te [[Bedrijf.Vestigingsplaats]] aan de [[Bedrijf.Bezoekadres]], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_, hierna te noemen 'Opdrachtgever'

### verklaaren het navolgende te zijn overeengekomen:

#### Artikel 1 Aard en omvang van de dienstverlening

1. Consense Arbo zal aan Opdrachtgever, waaronder mede begrepen diens werknemers, diensten verlenen op het gebied van preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie.
2. De overeengekomen dienstverlening is gebaseerd op het Casemanagementpakket (hierna te noemen: 'Pakket') waarbij de facturering van het Pakket plaatsvindt op basis van het aantal werknemers en de facturering van de verrichtingen plaatsvindt op basis van vaste tarieven.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

De volgende documenten maken integraal deel uit van deze overeenkomst:

- a. Gecertificeerde arbodienst;
- b. Protocol Arbodienstverlening;
- c. Tarievenoverzicht;
- d. Verwerkersovereenkomst;
- e. Algemene voorwaarden van Consense Arbo.

#### Artikel 3 Ingang, duur en opzegging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst gaat in op [[Contract.Startdatum\_contract]] en wordt aangegaan voor een periode van [[Contract.Contractduur]] jaar.
2. Na het verstrijken van de periode, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, wordt de overeenkomst telkens voor de periode van 12 maanden verlengd.
3. Opzegging van deze overeenkomst vindt plaats met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden en dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de periode, zoals genoemd in dit artikel.

#### Artikel 4 Vergoeding en facturering

1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor het Pakket bedraagt thans € 90,00 per werknemer. De vaststelling van het aantal werknemers geschiedt jaarlijks.
2. Facturering van de vergoeding voor het Pakket vindt vooraf per jaar voor het lopende kalenderjaar plaats. Indien de overeenkomst wordt aangegaan gedurende het kalenderjaar, zal de eerste facturering plaatsvinden over de periode vanaf ingangsdatum van de overeenkomst tot het einde van het betreffende kalenderjaar.
3. Facturering van de vergoeding voor alle niet in het Pakket opgenomen dienstverlening, waaronder mede begrepen de werkzaamheden binnen het dossier die plaatsvinden op urenbasis, vindt maandelijks achteraf plaats.
4. Kosten die gemaakt worden met betrekking tot uitloop, zijnde ziektegevallen waarvan de eerste arbeidsongeschiktheidsdag ligt voor de ingangsdatum van deze overeenkomst, vallen niet onder de standaard dienstverlening van Consense Arbo. De facturering van deze kosten vindt maandelijks achteraf plaats.
5. Alle bedragen zijn exclusief BTW en dienen, zonder dat verrekening of opschorting mogelijk is, binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan.
6. Consense Arbo is gerechtigd de tarieven voor de dienstverlening jaarlijks te wijzigen, conform hetgeen bepaald is in artikel 8 van de Algemene voorwaarden van Consense Arbo.

#### Artikel 5 Privacy

Consense Arbo is een gecertificeerde arbodienst en treedt in het kader van de AVG op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwijst Consense Arbo naar de meest recente versie van haar privacyverklaring, zoals te raadplegen via [www.consensearbo.nl](http://www.consensearbo.nl). Daarnaast wisselt Consense Arbo persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever uit met verzekeraars, waarbij de meest actuele versie van de Handleiding Privacy Verzuimverzekeringen, zoals opgesteld door het Verbond van Verzekeraars, in acht wordt genomen. De hieromtrent te maken afspraken zijn vastgelegd een in verwerkersovereenkomst, die als bijlage onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

#### Artikel 6 Klachten

Consense Arbo behandelt klachten volgens de meest recente versie van de Klachtenprocedure, zoals te raadplegen via [www.consensearbo.nl](http://www.consensearbo.nl).

#### Artikel 7 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen direct of indirect voortvloeiende uit deze overeenkomst kennis te nemen, waarbij geschillen in eerste instantie zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

#### Artikel 8 Slotbepalingen

1. Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst kunnen partijen slechts binden voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend.
2. De nietigheid van één of meer bepalingen in deze overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om vervangende regelingen te treffen voor nietige bepalingen, waarbij de strekking daarvan zoveel mogelijk behouden zal moeten blijven.
3. Indien zich wijzigingen voordoen in de omstandigheden waaronder deze overeenkomst is gesloten, zoals onder andere wijzigingen met betrekking tot de door Opdrachtgever afgesloten verzuimverzekering, behoudt Consense Arbo zich het recht voor om de inhoud van deze overeenkomst – indien zij dit naar de omstandigheden van het betreffende geval noodzakelijk acht – eenzijdig te wijzigen. Dit recht geldt in het bijzonder ten aanzien van het gekozen dienstverleningspakket en de duur van de overeenkomst, zoals opgenomen in artikel 1 en 3 van deze overeenkomst.
4. In alle gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, dient door partijen zoveel mogelijk aansluiting te worden gevonden bij de bedoeling van deze overeenkomst en de daarin opgenomen bepalingen.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en ondertekend te Velsbroek op [[Algemeen.Datumvandaag]].

Consense Arbo

[[Bedrijf.Bedrijfsnaam]]



J.D.S. Wiersma

naam:  
functie:

## A. Gecertificeerde arbodienst

Via deze dienstverleningsovereenkomst maakt u gebruik van de dienstverlening van Consense Arbo. Een kopie van ons certificaat wordt u op eerste verzoek ter beschikking gesteld, of kunt u vinden op onze website. Volgens de wet valt u hierdoor onder de zogeheten vangnetregeling. Voorwaarde om gebruik te maken van deze vangnetregeling is dat u Consense Arbo in staat stelt om alle kerntaken van een arbodienst ten uitvoer te brengen. Hiervoor is het van belang dat u medewerking verleent aan onderzoeken door de kerndeskundigen van Consense Arbo, relevante documenten op eerste aanvraag beschikbaar stelt en gevolg geeft aan door Consense Arbo verstrekte adviezen.

### **Kerntaken arbodienst**

Als gecertificeerde arbodienst hebben wij een aantal wettelijke taken, deze taken dienen op basis van de Arbeidsomstandighedenwet te zijn opgenomen in deze dienstverleningsovereenkomst (het basiscontract). De wettelijke taken zijn als volgt:

- Ziekteverzuimbegeleiding;
- Arbeidsgezondheidskundig onderzoek;
- Aanstellingskeuringen;
- Risico Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E);
- De mogelijkheid voor werknemers om de bedrijfsarts te consulteren.

Consense Arbo voert haar werkzaamheden zelfstandig en onafhankelijk uit ten opzichte van externe partijen.

### **Borging optimale beroepsuitoefening bedrijfsarts**

Om de bedrijfsarts zo goed mogelijk zijn/haar werk te laten doen, heeft de bedrijfsarts op basis van de Arbeidsomstandighedenwet de navolgende specifieke taken, verplichtingen en bevoegdheden:

- de bedrijfsarts moet de mogelijkheid hebben om iedere werkplek te bezoeken;
- de bedrijfsarts moet een klachtenprocedure hebben;
- de bedrijfsarts moet nauw samenwerken met de preventiemedewerker en (indien van toepassing) de ondernemingsraad / personeelsvertegenwoordiging / belanghebbende werknemers;
- de bedrijfsarts moet beschikbaar zijn voor werknemers wanneer zij vragen hebben over hun gezondheid in relatie tot het werk, ook als er nog geen sprake is van verzuim of klachten (open spreekuur);
- de bedrijfsarts moet het verzoek om een second opinion van een werknemer in beginsel honoreren;
- de bedrijfsarts adviseert bij verzuimbegeleiding;
- de bedrijfsarts adviseert over preventieve maatregelen betreffende het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid en de RI&E;
- de bedrijfsarts is verplicht om beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten te melden.

De hierboven genoemde taken, verplichtingen en bevoegdheden dienen op basis van de Arbeidsomstandighedenwet verplicht te zijn opgenomen in de afspraken tussen uw organisatie en Consense Arbo. Deze afspraken zijn daarom verwerkt in het Protocol Arbodienstverlening, zoals opgenomen in deze dienstverleningsovereenkomst.

### **Ondernemingsraad / Personeelsvertegenwoordiging**

Consense Arbo informeert de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging (indien van toepassing) rechtstreeks bij wijzigingen betreffende het arbeidsomstandighedenbeleid, (preventieve) maatregelen en de RI&E. Volledigheidshalve wijst Consense Arbo u erop dat u, indien uw onderneming beschikt over een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging, deze dient te betrekken bij de totstandkoming van deze dienstverleningsovereenkomst (artikel 27 Wet op de ondernemingsraden).

## B. Protocol Arbodienstverlening

Als gecertificeerde arbodienst hechten wij veel belang aan het voorkomen van verzuim en ongevallen. Het in kaart brengen van risico's en vertalen naar een plan van aanpak is hierin een belangrijk onderdeel en heeft niet alleen een positieve uitwerking op de werkomstandigheden voor uw werknemers, maar ook op uw bedrijfsresultaat.

Voor het uitvoeren van de verzuimbegeleiding is de Wet verbetering poortwachter (Wvp) van toepassing. Om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, alsmede het traject van verzuimbegeleiding zo efficiënt en duidelijk mogelijk te maken is in onderhavig Protocol Arbodienstverlening beschreven welke taken zijn toebedeeld aan Opdrachtgever en Consense Arbo en binnen welke termijnen deze dienen te worden uitgevoerd.

### Artikel 1 Bekendmaking

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle werknemers, indien aanwezig na instemming van de werknemersvertegenwoordiging, schriftelijk op de hoogte worden gesteld over de inhoud van het verzuimbeleid van Opdrachtgever.

### Artikel 2 Verzuimregistratie

1. Voor het goed kunnen verwerken van de ziek- en herstelmeldingen en het zorg kunnen dragen voor statistische gegevens, is Consense Arbo afhankelijk van correcte registratie van (persoons)gegevens in het online verzuimregistratiesysteem door Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever voert mutaties door, conform de door Consense Arbo aangeleverde specificaties.
3. Indien de verzuimgegevens niet actueel zijn, heeft dat mogelijk consequenties voor de juistheid van de door Consense Arbo verstrekte informatie.
4. Indien de onvolledige registratie van verzuimgegevens een structureel karakter heeft, is Consense Arbo gerechtigd de dienstverlening op te schorten, dan wel de overeenkomst met terugwerkende kracht te beëindigen.

### Artikel 3 Voorinformatie

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Consense Arbo, bij aanvang en/of tijdens de verzuimbegeleiding, per individueel verzuimgeval op de hoogte wordt gesteld over de functies en de werkomstandigheden, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een functieomschrijving en/of de risico-inventarisatie en -evaluatie. Tevens vraagt Consense Arbo de werknemer om informatie over zijn/haar arbeid en arbeidsomstandigheden.
2. Door middel van de verstrekte voorinformatie kan de door Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts een mogelijke relatie leggen tussen de ziekte van de werknemer en de arbeid, zowel op individueel niveau, als over groepen van werknemers.
3. Indien noodzakelijk zal Consense Arbo een werkplekonderzoek voorstellen om aanvullende informatie te verkrijgen over de eventuele oorzaken van het verzuim.

### Artikel 4 Risico -inventarisatie & -evaluatie (RI&E)

1. Opdrachtgever dient op basis van de Arbeidsomstandighedenwet over een actuele RI&E en bijbehorend Plan van Aanpak te beschikken.
2. Opdrachtgever legt de uitgevoerde RI&E en het opgestelde Plan van Aanpak op eerste verzoek ter controle voor aan Consense Arbo.

### Artikel 5 (Gedeeltelijke) ziek- en herstelmelding

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle relevante informatie omtrent (gedeeltelijke) ziek- en herstelmeldingen.
2. De (gedeeltelijke) ziek- en herstelmeldingen dienen binnen één werkdag in het online verzuimregistratiesysteem te zijn geregistreerd.

### Artikel 6 Melding verzekeringsmaatschappij

1. Indien Opdrachtgever de dienstverlening van Consense Arbo afneemt in combinatie met een verzuimverzekering van een aan Consense Arbo verbonden partner, wisselt Consense Arbo via het online verzuimregistratiesysteem gegevens uit die relevant zijn voor claimbeoordeling bij de verzuimverzekering met de betreffende verzekeringsmaatschappij.
2. De onder 6.1 bedoelde gegevens omvatten in ieder geval:
  - a. NAW-gegevens van de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer;
  - b. loongegevens van de zieke en/of arbeidsongeschikte werknemer;
  - c. datum eerste verzuimdag;
  - d. datum van (gedeeltelijk) herstel;
  - e. (vermoedelijke) duur van het verzuim;
  - f. arbeidsongeschiktheidspercentage of de door de werkgever vastgestelde loonwaarde;

- g. (percentage) aantal uren per dag of per week dat de werknemer eigen of passend werk kan doen, met vermelding van de aanvangsdatum (opbouwschema);
- h. of er al dan niet enige vorm van schadeloosstelling is ontvangen voor de zieke werknemer (vangnetsituatie of regres);
- i. of sprake is van loonopschorting of loonstopzetting;
- j. of en wanneer een interventie is ingezet;
- k. of een plan van aanpak is opgesteld;
- l. of de activiteiten uit het plan van aanpak (tijdig) worden uitgevoerd;
- m. of Opdrachtgever aan diens re-integratieverplichtingen voldoet;
- n. tijdigheid van de inspanningen voor re-integratie.

#### **Artikel 7 Aanleiding contact met Consense Arbo**

1. Naar aanleiding van de ziekmelding vindt er telefonisch en/of schriftelijk contact plaats tussen de werknemer en Opdrachtgever.
2. Op basis van de verzuimmelding wordt door Consense Arbo een verzuimtraject gestart, waarbij contact wordt onderhouden met Opdrachtgever en werknemer.
3. In geval van (dreigend) langdurig verzuim zal de werknemer uitgenodigd worden voor een spreekuur bij een door Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts.
4. In het kader van de Wet verbetering poortwachter wordt met de langdurig verzuimende werknemer regelmatig geëvalueerd. Vanaf het eerste spreekuur bij de (bedrijfs)arts zal regelmatig (in ieder om de 6 weken) een evaluatie tussen Opdrachtgever en de werknemer plaatsvinden.
5. Ter ondersteuning van het proces wordt een casemanager toegewezen.

#### **Artikel 8 Onafhankelijke (bedrijfs)arts**

1. Consense Arbo maakt voor activiteiten die verband houden met medische beoordelingen en adviezen, waaronder het vaststellen van de mogelijkheden, beperkingen en de belastbaarheid van arbeidsongeschikte werknemers, gebruik van zowel eigen (bedrijfs)artsen als een netwerk van externe, zelfstandige (bedrijfs)artsen en bedrijfsartsenorganisaties.
2. De via Consense Arbo ingeschakelde, (bedrijfs)arts heeft een adviserende rol in de Verzuimbegeleiding alsmede bij het treffen van preventieve maatregelen. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de begeleiding van de werknemers en wordt daarbij geadviseerd door de (bedrijfs)arts.
3. Consense Arbo inventariseert jaarlijks de noodzaak en/of behoefte aan advies over preventieve handelingen met betrekking tot het arbeidsomstandighedenbeleid. Consense Arbo verstrekt een afschrift van elk advies op groeps- of afdelingsniveau inzake genomen en te nemen acties gericht op het arbeidsomstandighedenbeleid aan Opdrachtgever en diens medezeggenschapsvertegenwoordiging.
4. Opdrachtgever dient te allen tijde te voorkomen dat de toegang tot de bedrijfsarts wordt belemmerd.
5. Om optimaal invulling te kunnen geven aan de arbeid gerelateerde zorg hebben via Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)artsen de mogelijkheid om de werkplek te bezoeken.
6. Iedere werknemer heeft de gelegenheid om de onafhankelijke (bedrijfs)arts te consulteren over individuele, personsgerichte gezondheidsvragen in relatie tot het werk (open spreekuur). Het open spreekuur kan anoniem plaatsvinden en vereist geen toestemming van Opdrachtgever. Een dergelijk verzoek dient werknemer rechtstreeks in bij Consense Arbo. Opdrachtgever is verplicht zijn werknemers te informeren omtrent de wijze waarop gebruik kan worden gemaakt van het open spreekuur.
7. De via Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts voert zo nodig overleg met de ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of betrokken medewerkers en met de preventiemedewerker. Consense Arbo inventariseert jaarlijks of er sprake is van concrete dossiers c.q. omstandigheden, die naar het inzien van de (bedrijfs)arts, de ondernemingsraad/ personeelsvertegenwoordiging en/of preventiemedewerker in een gezamenlijk overleg besproken dienen te worden.

#### **Artikel 9 Raadpleging andere (bedrijfs)arts (second opinion)**

1. Iedere werknemer van Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het oordeel van de via Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts te laten wegen door een andere (bedrijfs)arts, wanneer hij/zij twijfelt aan de juistheid daarvan.
2. Indien de werknemer gebruik wil maken van de mogelijkheid om een andere (bedrijfs)arts te raadplegen, dient de werknemer en/of Opdrachtgever daarvoor een verzoek in bij Consense Arbo. Consense Arbo dient het verzoek vervolgens in bij de (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven.
3. Het indienen van een verzoek tot het raadplegen van een andere (bedrijfs)arts heeft geen opschortende werking ten opzichte van de tussen Opdrachtgever en de betreffende werknemer gemaakte afspraken die in het kader van het door de eerste (bedrijfs)arts gegeven advies zijn gemaakt.
4. De te raadplegen andere (bedrijfs)arts wordt gekozen door de (bedrijfs)arts die het eerste advies heeft gegeven. De (bedrijfs)arts die het eerste advies heeft gegeven maakt daarbij gebruik van de door de brancheorganisatie van arbodiensten (OVAL) ter beschikking gestelde poule van (bedrijfs)artsen. In afwijking van het in dit lid bepaalde kan in overeenstemming met Opdrachtgever en de betreffende werknemer, gekozen worden voor een te raadplegen (bedrijfs)arts die geen deel uit maakt van de door OVAL ter beschikking gestelde poule van (bedrijfs)artsen.

5. De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven schakelt naar aanleiding van een verzoek als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, na overleg met de betreffende werknemer, zo spoedig mogelijk een andere (bedrijfs)arts in.
6. De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven kan een verzoek als bedoeld in het tweede lid weigeren wanneer zwaarwegende argumenten zich tegen de raadpleging van een andere (bedrijfs)arts verzetten en de (bedrijfs)arts die het eerste advies heeft gegeven deze argumenten gemotiveerd aan de werknemer kenbaar maakt.
7. De (bedrijfs)arts die het eerste advies aan de werknemer heeft gegeven, verstrekt alle voor de raadpleging relevante beschikbare informatie aangaande de omstandigheden in het bedrijf van Opdrachtgever en, voor zover de werknemer daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend, alle voor de raadpleging relevante beschikbare informatie aangaande de werknemer, aan de te raadplegen andere (bedrijfs)arts. De andere (bedrijfs)arts kan besluiten aanvullende informatie te vergaren.
8. De geraadpleegde andere (bedrijfs)arts bespreekt zijn advies met de betreffende werknemer, waarna de werknemer bepaalt of dit advies aan de eerste (bedrijfs)arts ter beschikking wordt gesteld.
9. Indien de werknemer uitdrukkelijk toestemming geeft voor het ter beschikking stellen van het advies van de geraadpleegde andere (bedrijfs)arts aan de eerste (bedrijfs)arts neemt die andere eerste (bedrijfs)arts binnen een redelijke termijn kennis van dat advies en maakt aan de werknemer gemotiveerd kenbaar of hij dat advies niet, gedeeltelijk, dan wel geheel overneemt.
10. Indien verdere begeleiding van toepassing is, wordt de begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts hervat. Indien de werknemer van mening is dat de eerste (bedrijfs)arts onvoldoende rekening houdt met, indien de eerste (bedrijfs)arts daarover de beschikking heeft, het advies van de geraadpleegde andere (bedrijfs)arts en verder begeleiding door de eerste (bedrijfs)arts om die reden onwenselijk is, geeft hij dit aan de eerste (bedrijfs)arts te kennen. De eerste (bedrijfs)arts overweegt dan om de verdere begeleiding over te dragen. De Opdrachtgever wordt van deze overdracht in kennis gesteld.

#### **Artikel 10 Juridisch Advies via Frontyr B.V.**

1. Opdrachtgever heeft via Consense Arbo rechtstreeks toegang tot juridisch advies en ondersteuning. De werkzaamheden met betrekking tot juridisch advies worden uitgevoerd door Frontyr B.V.

#### **Artikel 11 Klachtenprocedure onafhankelijke (bedrijfs)artsen**

1. Consense Arbo behandelt klachten conform de daarvoor opgestelde klachtenprocedure, deze klachtenprocedure is te raadplegen via <http://www.consensearbo.nl/klachtenprocedure/>.
2. Indien de inhoud van een aan Consense Arbo gericht klacht ziet op het handelen van een via Consense Arbo ingezette (bedrijfs)arts, zal Consense Arbo de betreffende (bedrijfs)arts daarvan in kennis stellen en in overleg bepalen welke partij verdere afhandeling van de klacht verzorgt.
3. Consense Arbo ziet er te allen tijde op toe dat ingediende klachten naar behoren worden afgehandeld.

#### **Artikel 12 Frequent verzuim**

1. Indien een werknemer frequent verzuimt vindt er een gesprek plaats tussen werknemer en diens direct-leidinggevende.
2. Indien noodzakelijk wordt de werknemer door de leidinggevende verzocht een afspraak te maken met Consense Arbo.

#### **Artikel 13 Inzet arbeidsdeskundigen**

Teneinde ervoor zorg te dragen dat Opdrachtgever aan diens verplichtingen op het gebied van re-integratie voldoet, faciliteert Consense Arbo professionele ondersteuning van arbeidsdeskundigen bij het geven van uitvoering aan door de (bedrijfs)arts gegeven adviezen.

#### **Artikel 14 Interventie**

1. Indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim, dus ook voordat de werknemer feitelijk verzuimt, kunnen Opdrachtgever, werknemer en Consense Arbo bij de door Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts aangeven dat snelle en gerichte interventie wenselijk is.
2. Consense Arbo stelt voor deze interventie activiteiten deskundige (re-integratie)specialisten ter beschikking.
3. Indien noodzakelijk behoort wachtlijstbemiddeling eveneens tot de mogelijke instrumenten die Consense Arbo in kan zetten om het verzuim te verkorten.

#### **Artikel 15 Sociaal Medisch Teamoverleg**

1. Indien schriftelijk overeengekomen wordt er bij Opdrachtgever een Sociaal Medisch Teamoverleg (SMT) gehouden.
2. In het SMT-overleg wordt de invloed van het totale verzuim voor Opdrachtgever besproken.
3. Tevens wordt in het SMT-overleg gesproken over zaken betreffende de individuele ziekteverzuim-begeleiding.
4. In een SMT-overleg betrekken partijen enkel informatie waarover zij conform geldende wet- en regelgeving bevoegd zijn te beschikken.



#### **Artikel 16 Deskundigenoordeel**

1. Bij verschil van mening over werkhervatting of het Plan van Aanpak tussen een werknemer en/of Opdrachtgever en/of de door Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts kan de werknemer en/of de Opdrachtgever voor specifieke situaties een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.
2. Het deskundigenoordeel beperkt zich tot de volgende vragen:
  - a. of de werknemer volledig zijn/haar eigen werk kan doen;
  - b. of de werknemer en/of werkgever genoeg hebben gedaan aan de re-integratie;
  - c. of het aangeboden / uitgevoerde aangepaste werk, passend is voor de werknemer;
  - d. of het ziekteverzuim binnen 26 weken kan verminderen door het werk aan te passen of door herplaatsing in een andere functie, eventueel door bijscholing.

#### **Artikel 17 Regresrecht**

1. Indien het ziekteverzuim het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde, bestaat de mogelijkheid van regres-/verhaalsrecht (loondoorbetaling eerste ziektejaar en boeteregeling).
2. Indien gewenst kan Consense Arbo u in contact brengen met deskundigen om u hierover te informeren, te adviseren en/of in begeleiden.

#### **Artikel 18 Beroepsgebonden aandoeningen**

1. De via Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts wordt betrokken bij het voorkomen, signaleren en – waar mogelijk – behandelen van beroepsziekten en beroepsgebonden aandoeningen.
2. De constatering van (vermoede) beroepsgebonden aandoeningen wordt door de door Consense Arbo ingeschakelde (bedrijfs)arts schriftelijk gemeld bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

#### **Artikel 19 Voorlichting & rapportage**

1. Consense Arbo zal Opdrachtgever en de werknemer informeren over hun rechten en plichten in het kader van de Wet verbetering poortwachter.
2. Consense Arbo zal Opdrachtgever informeren en adviseren indien er op grond van bovengemiddeld verzuim aanscherping van het verzuimbeleid noodzakelijk is.
3. Bij vervaardiging en/of aanpassing van de RI&E informeert Consense Arbo de Ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging rechtstreeks.

#### **Artikel 20 WIA-aanvraag**

1. De werknemer dient de WIA-aanvraag zelf in bij het UWV.
2. Consense Arbo en Opdrachtgever stellen de werknemer de vereiste documentatie voor het indienen van de WIA aanvraag ter beschikking.

#### **Artikel 21 Sanctiëringregelingen**

Ingeval van onvoldoende re-integratie inspanningen van de werknemer, dan wel Opdrachtgever, kan door Consense Arbo gewezen worden op de mogelijkheid tot het aanvragen van een deskundigenoordeel bij het UWV. Dit kan onder andere aan de orde zijn bij mogelijke sanctiëringmaatregelen, zoals opschorting/stopzetting loondoorbetaling en uitstel WIA-claimtoekenning. Consense Arbo wijst er nadrukkelijk op dat de verantwoordelijkheid voor re-integratie inspanningen primair bij Opdrachtgever en de werknemer ligt, ook wanneer zij gebruik maken van daartoe ingeschakelde deskundigen.

#### **Artikel 22 Verzuimrapportage en analyse**

1. Voor arbo rapportages wordt gebruik gemaakt van de verzuim registratiedata zoals geregistreerd in het online registratiesysteem van Consense Arbo.
2. De arbo rapportage bevat naast de verzuim registratiedata tevens de status van de geleverde, noodzakelijke re-integratie inspanningen.

## C. Tarievenoverzicht 2024

Verrichtingen ✓ = inbegrepen	Casemanagement pakket € 90,- p.p
<b>Administratief</b>	
Verwerking verzuim- en eindmeldingen	✓
Online toegang tot het verzuimregistratiesysteem	✓
Automatische doormelding aangesloten verzekeraar	✓
Signalering vangnet / regresrecht / frequent verzuim	✓
Signalering Poortwachterstappen	✓
Signalering samengesteld verzuim: binnen 28 dagen na eindmelding	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het NCvB	uurtarief <sup>3</sup>
Toesturen van bedrijfsgerichte informatie aan uw PVT of OR	✓
Jaarcheck arbeidsomstandigheden / arbeidsrisico's met preventiemedewerker werkgever	✓
Arborapportage op dossierniveau	✓
<b>Poortwachter</b>	
Telefonische verzuimtriage	✓
Intake werknemer	✓
Intake werkgever	✓
Administratieve verwerking (bijstelling) probleemanalyse / terugkoppeling	✓
Vervaardiging concept (eerstejaarsevaluatie) Plan van Aanpak	✓
Signalering 42 <sup>e</sup> week ziekmelding aan UWV	✓
Signalering eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij opstellen evaluatie/plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag WIA opstellen / aanleveren	✓
Signalering arbeidsdeskundige inzet	✓
Dossierbehandeling controle (Poortwachter)	✓
Overleg werkgever (telefonisch / beeldcontact)	✓
Overleg werknemer (telefonisch / beeldcontact)	✓
<b>Medisch Poortwachter<sup>5</sup></b>	
Consult (bedrijfs)arts / bijstelling Probleemanalyse	€ 199,00
Verlengd consult (bedrijfs)arts / (bijstelling) Probleemanalyse	€ 253,00
Consult (bedrijfs)arts actueel oordeel – Ziek uit dienst	€ 242,00
Consult (bedrijfs)arts actueel oordeel – Bij aanvraag WIA	€ 444,00
Consult (bedrijfs)arts extra tijd	uurtarief <sup>3</sup>
Consult (bedrijfs)arts Functionele Mogelijkheden Lijst	€ 242,00



<b>Medisch<sup>5</sup></b>	
Consult (bedrijfs)arts Second opinion	uurtarief <sup>3</sup>
Consult beoordelen medische informatie	uurtarief <sup>3</sup>
Overleg (bedrijfs)arts curatieve sector (behandelaar medewerker)	uurtarief <sup>3</sup>
Overleg (bedrijfs)arts met second opinion (bedrijfs)arts	uurtarief <sup>3</sup>
Overleg (bedrijfs)arts werkgever niet medisch (telefonisch / beeldcontact)	uurtarief <sup>3</sup>
Overleg (bedrijfs)arts werknemer niet poortwachter gerelateerd (telefonisch / beeldcontact)	uurtarief <sup>3</sup>
Overleg (bedrijfs)arts casemanager (dossier specifiek)	uurtarief <sup>3</sup>
Overleg (bedrijfs)arts preventiemedewerker werkgever (niet medisch)	uurtarief <sup>3</sup>
Opstellen verklaring (bedrijfs)arts	uurtarief <sup>3</sup>
Administratieve verwerking (bedrijfs)arts	uurtarief <sup>3</sup>
Huisbezoek (bedrijfs)arts	uurtarief <sup>3</sup>
Werkplekbezoek (bedrijfs)arts	uurtarief <sup>3</sup>
<b>Verzuimcontrole buitenland<sup>5</sup></b>	
Regiekosten (contact medisch team met werknemer/arts in het buitenland)	op aanvraag
Inzetkosten derden (afhankelijk van inzet)	op aanvraag <sup>2</sup>
Rapportage (bedrijfs)arts aan werkgever	uurtarief <sup>3</sup>
<b>Losse activiteiten</b>	
Conflictbemiddeling (geen mediator)	uurtarief <sup>1</sup>
Spoedcontrole door controleur	aanvraag
Opvragen / aanleveren medische gegevens curatieve sector	vanaf € 135,00
Opvragen / aanleveren medisch dossier (vorige arbodienst)	vanaf € 65,00
Opvragen / aanleveren medisch dossier Second opinion	vanaf € 135,00
Sociaal Medisch Teamoverleg	uurtarief <sup>1</sup>
Fysiek Arbeidsbelastbaarheid Onderzoek (FBO)	op aanvraag
<b>Preventie</b>	
Jaarcheck arbeidsomstandigheden / arbeidsrisico's / RI&E / PSA / met preventiemedewerker	✓
Ondersteuning preventiemedewerker	✓
Preventief open spreekuur (bedrijfs)arts / arbeidsomstandigheden spreekuur	uurtarief <sup>3</sup>
RI&E module (vervaardigen, toetsen, adviseren en evalueren)	op aanvraag
RI&E onderhoudsmodule (toetsen, adviseren en evalueren)	op aanvraag
PMO / PAGO / aanstellingskeuringen	op aanvraag
Cursus preventiemedewerker	op aanvraag
Lifestyle coach	op aanvraag
WAI + leefstijl 0-meting	op aanvraag
Vervolgprogramma / workshops / adviestraject WAI + leefstijl	op aanvraag
Bedrijfsscan Duurzame Inzetbaarheid (BDI)	op aanvraag



<b>Arboprofessionals</b>	<b>Per uur</b>
Arbeidsdeskundige	€ 143,00
Arbeidshygiënist	€ 153,00
Arbeids- en organisatiedeskundige	€ 153,00
Hogere Veiligheidskundige	€ 153,00
Medisch verzuimbegeleider	€ 153,00
Praktijkondersteuner	€ 165,00
(Bedrijfs)arts	€ 239,00
Vertrouwenspersoon	€ 126,00
Bedrijfsmaatschappelijk werker	op aanvraag
Coach	op aanvraag
Ergonoom	op aanvraag
Mediator	op aanvraag
Bedrijfspsycholoog	op aanvraag
<b>Juridisch advies<sup>4</sup></b>	<b>Per uur</b>
Onafhankelijke Poortwachter Toetsing 1 <sup>e</sup> jaar	€ 150,00
Onafhankelijke Poortwachter Toetsing WIA	€ 250,00
Begeleidend schrijven WIA aanvraag	€ 250,00
Dossier juridisch toetsen	op aanvraag
Telefonische Helpdesk	op aanvraag
Opstellen/begeleiding beëindigingsovereenkomst	op aanvraag
Begeleiding bij loonopschortingen/stopzetting	op aanvraag
Bezwaarzaken UWV (aanvechten beschikkingen, etc.)	op aanvraag
Ondersteuning CAO, arbeidsovereenkomsten, etc.	op aanvraag
Opstellen reglementen	op aanvraag

<sup>1</sup> Het uurtarief voor arbodienstverlening 2024 bedraagt € 126,00. Alle getoonde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

<sup>2</sup> Inzetkosten derden: derden kunnen ingezet worden, bijvoorbeeld wanneer de werknemer in het buitenland verblijft (bijvoorbeeld voor de kosten van een tolk).

<sup>3</sup> Het uurtarief voor de (bedrijfs)arts bedraagt € 239,00 exclusief 21% BTW.

<sup>4</sup> Deze verrichtingen worden uitgevoerd door Frontyr B.V. ([www.frontyr.nl](http://www.frontyr.nl)).

<sup>5</sup> Consulten bij de (bedrijfs)arts kunnen fysiek, via beeldcontact of telefonisch worden uitgevoerd.

## D. Verwerkersovereenkomst

Versie: 2024

Classificatie: openbaar

### OVERWEGENDE:

1. dat Opdrachtgever is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Consense Arbo is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG;
2. dat als Persoonsgegevens zijn aan te merken de persoonsgegevens in de zin artikel 4 AVG die Opdrachtgever in het kader van een tussen partijen gesloten dienstverleningsovereenkomst (de Overeenkomst) ter beschikking stelt aan Consense Arbo;
3. dat Consense Arbo in het kader van de dienstverleningsovereenkomst (hierna: de Overeenkomst) ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt;
4. dat Partijen afspraken wensen vast te leggen omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door Consense Arbo ten behoeve van de Opdrachtgever in deze Verwerkersovereenkomst, ter naleving van de eisen die de AVG stelt aan Opdrachtgever en Consense Arbo.

### KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

#### 1. Onderwerp

- 1.1 Opdrachtgever verleent opdracht aan Consense Arbo voor het verwerken van Persoonsgegevens.
- 1.2 Consense Arbo verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens in het kader van verzuimbegeleiding van werknemers van Opdrachtgever (casemanagement), de registratie daarvan (verzuimadministratie) en de uitwisseling van gegevens in het kader van de verzekering van de loondoorbetalingsverplichting bij ziekte.
- 1.3 De verwerking van persoonsgegevens wordt door Opdrachtgever aangeboden via een door Consense Arbo aangeboden softwaresysteem;
- 1.4 De verwerking van persoonsgegevens betreft de categorieën contactgegevens en gezondheidsgegevens van werknemers van Opdrachtgever;
- 1.5 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats met als verwerkingsdoel:
  - a. het voeren van een actieve verzuimadministratie ten behoeve van Opdrachtgever (indien van toepassing);
  - b. het uitwisselen van gegevens met de verzekeringsmaatschappij(en) van Opdrachtgever in het kader van de verzekering van de loondoorbetalingsverplichting bij ziekte, een en ander volgens de meest actuele versie van de Handleiding Privacy Verzuimverzekeringen, zoals opgesteld door het Verbond van Verzekeraars.
- 1.6 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### 2. Verplichtingen Consense Arbo

- 2.1 De verwerking van de persoonsgegevens door Consense Arbo zal plaatsvinden conform de bepalingen zoals neergelegd in de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst en conform de schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.2 Consense Arbo verplicht zich:
  - a. alle instructies van Opdrachtgever in het kader van de verwerking van persoonsgegevens op te volgen;
  - b. de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken ten behoeve van de Opdrachtgever en enkel in het kader van en ter uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst en de persoonsgegevens voor geen enkel ander doel te gebruiken of aan te wenden;
  - c. te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes inzake de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval de AVG; en
  - d. op eerste verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever toegang te verlenen tot de persoonsgegevens, dan wel de persoonsgegevens aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen op een duurzame gegevensdrager, op de wijze en in het format dat Opdrachtgever wenst.
- 2.3 Het is Consense Arbo niet toegestaan de persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen, over te dragen, aan derden ter inzage te geven, derden toegang te (doen) verschaffen tot deze Persoonsgegevens of anderszins aan derden ter beschikking te stellen en/of te kopiëren, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst.

- 2.4 Consense Arbo mag uitsluitend sub-verwerkers inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 2.5 Consense Arbo maakt voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van het verzuimregistratiesysteem Onvia, zoals beschikbaar gesteld door sub-verwerker Onvia B.V. Opdrachtgever verleent Consense Arbo door het aangaan van de Verwerkersovereenkomst toestemming voor het inschakelen van deze sub-verwerker.
- 2.6 Consense Arbo zal met alle sub-verwerkers waaraan zij de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt een schriftelijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin alle verplichtingen die in deze verwerkersovereenkomst aan Consense Arbo zijn opgelegd ook aan de sub-verwerker worden opgelegd.

### **3. Informatieverzoeken**

- 3.1 Consense Arbo zal Opdrachtgever onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde overheidsinstantie een verzoek tot verstrekking van of inzage in de Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het Consense Arbo door de desbetreffende overheidsinstantie is verboden dergelijke informatie aan Opdrachtgever te verstrekken.
- 3.2 Consense Arbo is gehouden Opdrachtgever ervan in kennis te stellen wanneer een betrokkene rechtstreeks een vraag of verzoek tot Consense Arbo heeft gericht tot inzage in, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de aan hem/haar gerelateerde persoonsgegevens.
- 3.3 Tenzij Consense Arbo hiertoe wettelijk is verplicht, zal Consense Arbo geen vragen en verzoeken van overheidsinstanties beantwoorden die rechtstreeks tot Opdrachtgever zijn gericht.
- 3.4 Consense Arbo zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever schriftelijk alle informatie en alle persoonsgegevens verstrekken die Opdrachtgever verzoekt.
- 3.5 Consense Arbo zal op eerste verzoek van Opdrachtgever de opgeslagen persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen conform de instructies daartoe van de Opdrachtgever.

### **4. Verwerking van Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte en doorgifte van persoonsgegevens**

- 4.1 Elke verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever zal plaatsvinden in de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Opdrachtgever aan Consense Arbo voorafgaande toestemming heeft verleend om de verwerking buiten de Europese Unie te doen plaatsvinden.
- 4.2 Consense Arbo garandeert dat elke verwerking van persoonsgegevens die, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel buiten de EER plaatsvindt, aantoonbaar voldoet aan de vereisten die de AVG stelt aan een doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER.

### **5. Geheimhouding**

- 5.1 Consense Arbo zal medewerkers en de personen die werkzaamheden verrichten ten behoeve van of in opdracht van Consense Arbo, verplichten tot geheimhouding ten aanzien van persoonsgegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Consense Arbo draagt er tevens zorg voor dat de toegang tot de Persoonsgegevens enkel openstaat voor personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en daarvoor toegang tot persoonsgegevens nodig hebben en dat raadpleging hiervan door andere personen niet mogelijk is. Deze verplichting van Consense Arbo duurt voort na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

### **6. Beveiliging**

- 6.1 Consense Arbo treft beveiligingsmaatregelen die een beveiligingsniveau bieden dat voldoet aan het wettelijk vereiste beschermingsniveau, vereist door onder meer de AVG.
- 6.2 Consense Arbo zal uit eigen beweging en kosteloos, de beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat gedurende de duur van de Overeenkomst of zoveel langer als Consense Arbo de beschikking heeft over de persoonsgegevens, steeds een passend beschermingsniveau is gegarandeerd.
- 6.3 Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Consense Arbo de Opdrachtgever informeren over de technische en organisatorische maatregelen die Consense Arbo op dat moment heeft geïmplementeerd en hanteert.

### **7. Toezicht op naleving en evaluatie**

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht om op eigen kosten een controle te laten uitvoeren, met als doel om te controleren of Consense Arbo de in de Verwerkersovereenkomst vastgelegde verplichtingen correct nakomt.
- 7.2 Opdrachtgever zal de in artikel 7.1 bedoelde controle laten uitvoeren door een onafhankelijke derde, door Consense Arbo in redelijkheid gemaakte kosten om medewerking te verlenen aan de controle komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 7.3 Opdrachtgever zal Consense Arbo tijdig op de hoogte stellen van de wens om een dergelijke controle uit te laten voeren en de Opdrachtgever en Consense Arbo zullen in gezamenlijk overleg een datum bepalen waarop een dergelijke controle zal plaatsvinden.
- 7.4 Consense Arbo zal de, naar aanleiding van een op grond van deze Verwerkersovereenkomst uitgevoerde controle, geconstateerde tekortkomingen binnen een daartoe door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn op eigen kosten verhelpen.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1 Opdrachtgever draagt volledige verantwoordelijkheid voor het gestelde doel van verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 8.2 Consense Arbo is jegens Opdrachtgever aansprakelijk zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 9. Inbreuken op de beveiliging - meldplicht**
- 9.1 Consense Arbo meldt alle inbreuken op de beveiliging van de persoonsgegevens (inclusief alle datalekken en alle mogelijke datalekken) onverwijld en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking daarvan aan Opdrachtgever.
- 9.2 Consense Arbo zal Opdrachtgever bij de kennisgeving als bedoeld in dit artikel in ieder geval de informatie verschaffen als bedoeld in artikel 33 lid 3 van de AVG.
- 9.3 Indien en voor zover Consense Arbo binnen de gestelde termijn nog niet de beschikking heeft over de in artikel 9.2 genoemde informatie, zal Consense Arbo deze informatie terstond vergaren en onmiddellijk aan Opdrachtgever verstrekken.
- 9.4 Consense Arbo houdt Opdrachtgever op de hoogte van de ontwikkelingen rond de inbreuk op de beveiliging van de Persoonsgegevens en betreft Opdrachtgever actief bij de maatregelen die Consense Arbo treft om de gevolgen van de inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen.
- 9.5 Opdrachtgever bepaalt of en op welke wijze de inbreuk op de beveiliging aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen wordt gemeld. Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij de melding richting de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen.
- 10. Totstandkoming, looptijd en tussentijdse beëindiging**
- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat Partijen de Overeenkomst zijn aangegaan.
- 10.2 Deze Verwerkersovereenkomst is van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zonder dat hiertoe enige nadere mededeling of kennisgeving is vereist.
- 11. Teruggave, vernietiging Persoonsgegevens en overdracht**
- 11.1 Consense Arbo verplicht zich ertoe na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst de persoonsgegevens en alle kopieën daarvan (op papier, elektronisch of anderszins) en alle bewerkingen van de persoonsgegevens aan Opdrachtgever (of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde) te verstrekken, op een door Opdrachtgever aan te geven wijze en op door Opdrachtgever aan te geven gegevensdragers of, indien Opdrachtgever dat verkiest, alle Persoonsgegevens te vernietigen en aan Opdrachtgever te verklaren dat hij dit heeft gedaan, tenzij Consense Arbo wettelijk verplicht is de gegevens gedurende enige termijn te bewaren.
- 11.2 Consense Arbo verplicht zich ertoe na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst en nadat Consense Arbo zijn verplichtingen uit artikel 11.1 van deze Verwerkersovereenkomst is nagekomen, het gebruik van de persoonsgegevens en de toegang daartoe te staken en gestaakt te houden, tenzij Opdrachtgever schriftelijk anders verzoekt.
- 11.3 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst blijven de verplichtingen voor Consense Arbo die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht zo lang Consense Arbo Persoonsgegevens tot zijn beschikking heeft.
- 11.4 Consense Arbo zal, op eerste verzoek van Opdrachtgever, alle medewerking verlenen aan een ordentelijke overdracht van de werkzaamheden ter zake de verwerking van persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde en wel op zodanige wijze dat de continuïteit van de verwerking van persoonsgegevens gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Consense Arbo wordt belemmerd.
- 12. Slotbepalingen**
- 12.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht.
- 12.2 Op de Verwerkersovereenkomst, en de uitleg daarvan, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden behandeld overeenkomstig de bepaling ter zake van geschillenbeslechting zoals neergelegd in de Overeenkomst.

## E. Algemene Voorwaarden van Consense Arbo

Versie: 2024  
Classificatie: openbaar

### Artikel 1 Definities

1. Consense Arbo: Consense Arbo B.V., gevestigd te Velsersbroek, haar vennoten, bestuurders, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.
2. Opdrachtgever: de wederpartij die een opdracht tot dienstverlening aan Consense Arbo heeft verstrekt.
3. Dienstverlening: alle werkzaamheden en (rechts)handelingen die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige (rechts)verhoudingen tussen Consense Arbo en Opdrachtgever.
2. Consense Arbo is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Afwijking van artikelen in deze Algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk en met instemming van Consense Arbo. De overige artikelen in deze Algemene voorwaarden, waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort gelden.
4. Aan eventueel overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze Algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontleen.
5. Toepassing van door Opdrachtgever ingeroepen Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, die zoveel mogelijk op de nietige dan wel vernietigde bepaling aansluit. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Consense Arbo om andere redenen geen beroep kan doen.

### Artikel 3 Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder (contract)jaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Consense Arbo is, onverminderd verder toekomstige rechten, bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de dienstverlening op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever:
  - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Consense Arbo redelijkerwijs voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
3. Opdrachtgever wordt geacht te allen tijde met de door Consense Arbo gehanteerde en/of voorgestelde wijze van uitvoering van de Dienstverlening in te stemmen.
4. De door Consense Arbo aangegane verbintenis houdt nooit meer in dan een inspanningsverplichting.
5. Consense Arbo is te allen tijde bevoegd de overeenkomst uit te laten voeren door derden.
6. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht derden wenst te betrekken, zal Opdrachtgever daartoe slechts overgaan na overleg met en verkregen schriftelijke toestemming van Consense Arbo.
7. Consense Arbo geeft geen garantie op gegeven adviezen, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden. Ook garandeert Consense Arbo niet dat de gegeven adviezen, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze bestemd heeft.

### Artikel 4 Wijzigingen in wet- en/of regelgeving

Indien zich wijzigingen voordoen in wet- en/of regelgeving, die nieuwe/andere verplichtingen voor Consense Arbo en/of Opdrachtgever tot gevolg hebben, is Consense Arbo gerechtigd om de overeenkomst en de kosten/tarieven (indien noodzakelijk) aan te passen.



#### **Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient Consense Arbo steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Consense Arbo ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig dan wel niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Consense Arbo of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Consense Arbo het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Consense Arbo het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

1. Consense Arbo en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, een uitspraak van de rechter, een overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.
3. Consense Arbo behoudt zich het recht voor om alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie te betrekken in een civiele, tucht- of strafrechtelijke procedure.

#### **Artikel 7 Vaste vergoeding pakket op basis van aantal werknemers of loonsom**

1. Het aantal werknemers en of de SV loonsom van Opdrachtgever is van belang voor het vaststellen van de aan het overeengekomen dienstverleningspakket verbonden, vaste vergoeding die Opdrachtgever aan Consense Arbo verschuldigd is. Opdrachtgever zal voor aanvang van de overeenkomst een opgave van het aantal werknemers en/of de loonsom aan Consense Arbo of een door Consense Arbo ingeschakelde derde verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal werknemers van Opdrachtgever parttime werknemers als fulltime werknemers zullen gelden. Consense Arbo is gerechtigd de opgave van Opdrachtgever te (laten) verifiëren.
2. Op basis van de verstrekte gegevens zal Consense Arbo een voorschot vaststellen.
3. De Opdrachtgever is verplicht om zo spoedig mogelijk na afloop van het kalenderjaar, doch uiterlijk binnen vier maanden, het definitieve werknemersaantal en/of loonsom aan Consense Arbo of een door Consense Arbo ingeschakelde derde te verstrekken. Indien Consense Arbo of de door Consense Arbo ingeschakelde derde daartoe verzoekt dient een door een accountant gewaarmerkt werknemersbestand te worden verstrekt.
4. Wanneer Consense Arbo het definitieve werknemersaantal en/of loonsom van het betreffende jaar heeft ontvangen, zal Consense Arbo de definitieve vaste vergoeding vaststellen en overgaan tot naverrekening.
5. Het verschil tussen het voorschot en de definitieve vaste vergoeding over het afgelopen jaar wordt verrekend met het voorschot voor het nieuwe kalenderjaar.
6. De kosten die zijn verbonden aan deze opgaven zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Tarieven**

1. Consense Arbo brengt de Dienstverlening in rekening conform het jaarlijks door Consense Arbo vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum heeft, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Consense Arbo mag de overeengekomen tarieven voor de inzet van bedrijfsartsen te allen tijde tussentijds wijzigen, indien zij dat op grond van actuele marktomstandigheden noodzakelijk acht. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt Consense Arbo rekening met ontwikkelingen in de markt.
2. Indien de vergoeding van het door Opdrachtgever afgenomen pakket met meer dan 25% stijgt ten opzichte van de laatst geldende vergoeding, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand na berichtgeving van omtrent de gewijzigde vergoeding.
3. Indien geplande werkzaamheden door een doen of nalaten van Opdrachtgever of diens ondergeschikte(n) niet door Consense Arbo kunnen worden verricht, is Opdrachtgever verplicht de overeengekomen vergoeding aan Consense Arbo te voldoen.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel is de overeengekomen vergoeding niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
  - a. cursussen en trainingen tot twee weken voor aanvang (Opdrachtgever heeft voorts het recht van substitutie);
  - b. projecten tot twee weken voor aanvang;
  - c. individuele cliëntgeoriënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
  - d. individuele cliëntgeoriënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.

5. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers overgedragen dienen te worden aan een derde, dan is Consense Arbo gerechtigd om de daarmee samenhangende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele overige heffingen.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Facturering van de vaste vergoeding vindt (jaarlijks) vooraf plaats, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Consense Arbo mag een derde inschakelen die de vaste vergoeding namens haar in rekening brengt.
3. De factuur van Consense Arbo geldt als correct, indien Opdrachtgever niet binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar bij Consense Arbo heeft ingediend.
4. Opdrachtgever dient de factuur zonder aftrek van enige korting, schadevergoeding en/of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen op een door Consense Arbo aangewezen bank- of girorekening.
5. Indien Opdrachtgever een of meer facturen niet betaalt binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Consense Arbo is in dat geval gerechtigd om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### **Artikel 10 Inzet (bedrijfs)artsen**

1. Consense Arbo maakt gebruik van onafhankelijke (bedrijfs)artsen, met als doel de onafhankelijkheid en medische objectiviteit van de onderdelen van de Dienstverlening gericht op medische beoordelingen te waarborgen.
2. Door onder artikel 10.1 bedoelde onderdelen van de Dienstverlening omvatten in ieder geval doch niet uitsluitend het duiden van mogelijkheden en beperkingen, alsmede het vaststellen van de belastbaarheid van arbeidsongeschikte werknemers van de Opdrachtgever. Consense Arbo heeft ten aanzien van deze onderdelen slechts een coördinerende rol en is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering ervan.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid van Consense Arbo voor directe schade als gevolg van verrichte of te verrichten werkzaamheden of anderszins verband houdend met een aan Consense Arbo verstrekte opdracht, is beperkt tot het bedrag tot door Consense Arbo ten aanzien van het betreffende geval is gefactureerd, gemaximeerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Consense Arbo gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Aansprakelijkheid van Consense Arbo voor indirecte schade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan advieskosten en kosten voor juridische bijstand, is uitgesloten.
3. Consense Arbo is niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de opdracht door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.
3. Consense Arbo is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingezette bedrijfsartsen en derden, zoals bedoeld in artikel 10 en 3.6 van deze Algemene voorwaarden.
4. Leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Consense Arbo kunnen dezelfde verweermiddelen jegens de Opdrachtgever invoeren ter afwering of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door de Opdrachtgever worden aangesproken.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle offertes, aanbiedingen, aanvaardingen, overeenkomsten en dienstverlening is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.