

Uw privacy bij KMU Verzekeringen N.V. (Privacyverklaring KMUV)

Deze Privacyverklaring is opgesteld door KMU Verzekeringen N.V. (hierna te noemen: KMUV), gevestigd aan de Havinghastraat 25, 1817 DA Alkmaar. KMUV is een verzekeraar en daarnaast ook werkgever. Als verzekeraar worden door of namens KMUV gegevens van werkgevers en hun werknemers verwerkt. Daarnaast verwerkt KMUV in haar rol als werkgever persoonlijke gegevens van alle medewerkers van KMUV.

In deze privacyverklaring zal verder alleen worden ingegaan op KMUV als verzekeraar.

Om de taken die horen bij de rol als verzekeraar uit te voeren verwerkt KMUV persoonsgegevens. De persoonsgegevens ontvangen wij of onze uitbestedingspartners van u of van uw werkgever. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

KMUV vindt de privacy belangrijk. Wij vinden dat iedereen de vrijheid en de mogelijkheid moet hebben om zelf te beslissen hoe zijn/haar gegevens worden gebruikt en door wie.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit hoe wij hier invulling aan geven:

1. Privacywetgeving

In Nederland gelden er speciale wetten die uw privacy en persoonsgegevens beschermen. Sinds 25 mei 2018 geldt Europese wetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook KMUV en haar opdrachtgevers moeten zich aan de geldende privacywetgeving houden als wij uw persoonsgegevens verwerken. Alle (persoonlijke) gegevens die door KMUV of haar opdrachtgevers worden verzameld via bijvoorbeeld telefoon, websitegebruik (klikgedrag), aanvraagformulieren, en op andere manieren vrijwillig verkregen persoonsgegevens, mogen alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is (een wettelijke grondslag). Wettelijke grondslagen zijn o.a. instemming van de medewerker, uitvoering van een overeenkomst of ter nakoming van een wettelijke verplichting.

2. Functionaris Gegevensbescherming KMUV

KMUV en haar medewerkers respecteren de privacywetgeving. KMUV heeft een Functionaris Gegevensbescherming die de goede naleving van de privacywetgeving door KMUV bewaakt. Medewerkers van KMUV kunnen bij de Functionaris Gegevensbescherming terecht voor vragen en ondersteuning. En ook u kunt altijd contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van KMUV wanneer u bijvoorbeeld:

- Vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door KMUV;
- Vragen, opmerkingen of klachten heeft over het privacybeleid van KMUV.

De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming zijn:

KMU Verzekeringen N.V.
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 9463
1800 GL Alkmaar

Als u een klacht heeft, welke niet naar uw tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u uw klacht ook indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

3. Waarom verwerkt KMUV persoonsgegevens?

KMUV beheert en verwerkt persoonsgegevens van (voormalig) werknemers van verzekerde werkgevers, van opdrachtgevers en relaties in diverse (informatie)systemen. Deze verwerkingen vinden plaats om uiteenlopende redenen, bijvoorbeeld:

- op basis van wettelijke en/of contractuele verplichtingen;
- op grond van de werkgever-werknemer-relatie;
- vanwege bedrijfsbelang, zoals fraudebestrijding;
- analyses uit te voeren ten behoeve van statistische doeleinden;
- op verzoek van u.

N.B. KMUV verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is. Wij verwerken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden.

4. Welke gegevens verwerkt KMUV?

KMUV kan de volgende gegevens verwerken (limitatieve opsomming) ten behoeve van premieberekening, verzuimregistratie en uitkeringen:

- Naam;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Dienstverband gegevens (bijv. aantal werkuren, naam werkgever(s));
- Soort(en) regeling(en) waar u aan meedoet (verzekering);
- Gegevens over uw verzuim en uitkeringen;
- Gegevens uit rechtstreeks contact;
- Contactgegevens werkgever.

Wij verwerken nadrukkelijk niet:

- Individuele gegevens over de oorzaak van de arbeidsongeschiktheid;
- Gegevens aangaande ethniciteit, religie of politieke overtuigingen;
- Overige gegevens welke hierboven niet zijn vermeld.

Mochten wij ongevraagd gezondheidsgegevens of andere gegevens van u ontvangen, dan zullen wij deze onverwijld verwijderen en de verzender vragen om deze gegevens niet aan ons te verzenden.

5. Waarvoor gebruikt KMUV uw gegevens?

KMUV vindt dat gegevens van of over u uw eigendom zijn. Daarom gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u of uw werkgever deze aan ons of onze uitbestedingspartners heeft verstrekt, of waarvoor wij de gegevens van u hebben verzameld.

Hieronder beschrijven wij deze doelen:

- Verzekeringsovereenkomst van uw werkgever aangaan. Wij beoordelen de aanvraag op basis van persoonsgegevens die u ons geeft. Ook vragen naar eventueel strafrechtelijk verleden (o.g.v. maximaal 8 jaar oude gegevens);
- Om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld voor beoordelen van een aanspraak op de polis;
- Fraudebestrijding. Klanten die fraude plegen benadelen niet alleen KMUV, maar ook u. Wij verwerken uw persoonsgegevens om fraude te bestrijden en te voorkomen. Wij doen dat voor u, onze andere klanten, onze medewerkers, KMUV als organisatie en andere financiële instellingen buiten KMUV. Voor dit doel houden wij ons bij het verwerken van uw gegevens aan het Protocol Incidentwaarschuwingssysteem Financiële instellingen (PIFI). Hiervoor

kunnen wij uw gegevens bekijken en vastleggen in het Extern Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hierbij geldt het privacyreglement van de [stichting CIS](#);

- Om te kunnen reageren op uw vraag, suggestie, klacht;
- Om analyses te doen ten behoeve van statistische doeleinden. Voor statistische doeleinden worden uw gegevens in geaggregeerde vorm vastgelegd. Hierdoor is het niet mogelijk om uw individuele gedrag te herleiden uit deze informatie.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Uw gegevens zijn uw eigendom. Daarom gaat KMUV met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw gegevens en verwerken wij die volgens de eisen uit de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens op een adequaat en passend niveau beveiligen. Daarnaast bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de onder 5 genoemde doeleinden. Ook zijn opgeslagen gegevens uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van KMUV voor zover dat omwille van hun functie noodzakelijk is. Wij zorgen ervoor dat derden geen toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

KMUV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld zijn. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor deze zijn opgevraagd. Wij bewaren uw offertegegevens, als u besluit geen klant te worden, voor de duur van 3 maanden na vervaldatum van de offerte. Wij bewaren uw gegevens die u heeft doorgegeven bij het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst maximaal zeven jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst.

Als de wet KMUV verplicht om gegevens te bewaren zal KMUV zich hieraan houden (bijv. fiscale wetgeving). Als uw gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld en verwerkt, worden ze verwijderd. We mogen uw persoonsgegevens wel langer anoniem bewaren voor analyses en statistische doeleinden. Wij zijn hierin zorgvuldig en garanderen dat uw anonieme persoonsgegevens alleen voor dit doel worden gebruikt.

8. Verstrekt KMUV uw persoonsgegevens aan derden?

KMUV stelt uw persoonsgegevens op geen enkele manier beschikbaar aan derden, tenzij:

- wij samenwerken met een derde partij voor de onder 5 genoemde doeleinden. Met alle partijen, waarmee wij samenwerken, heeft KMUV contracten afgesloten waarin afspraken worden gemaakt in het kader van de AVG;
- wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verstrekken bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, Sociale Verzekeringsbank, UWV of toezichthouders, zoals AP, DNB en/of AFM;
- wij toestemming van u hebben, bijvoorbeeld ten behoeve van het verhalen van de schade, welke het gevolg is van een ongeval met een aansprakelijke derde.

KMUV houdt zich hierbij aan de verplichtingen en eisen die de privacywetgeving hieraan stelt. Dat betekent dat wij uw gegevens nooit aan derden ter beschikking stellen voor commerciële doeleinden of doorverkopen en ook dat er geen doorgifte plaatsvindt van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Met de derde partijen met wie wij samenwerken voor het verwerken van uw gegevens maken wij goede afspraken zodat zij ook zorgvuldig omgaan met uw gegevens. Wilt u weten hoe andere partijen of organisaties met uw gegevens omgaan? Kijk dan in hun privacybeleid.

9. Kloppen uw gegevens?

KMUV vindt het belangrijk dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken juist zijn. Wij of onze uitbestedingspartners controleren de juistheid van uw gegevens bij externe instanties zoals de Basis Registratie Personen (BRP) of bij het UWV. Daarnaast ligt de verantwoordelijkheid voor controle over uw persoonsgegevens ook bij u. U kunt uw gegevens (via uw werkgever) laten aanpassen. U heeft te allen tijde recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als uw persoonsgegevens onjuistheden bevatten, onvolledig zijn of anderszins in strijd zijn met de wet, heeft u het recht om (via uw werkgever) KMUV of haar uitbestedingspartner te verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.

Wij verwerken alleen gegevens, welke voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk zijn. Een verzoek tot het verwijderen van uw gegevens zal slechts gehonoreerd kunnen worden, voor zover wij die niet nodig hebben voor het uitvoeren van onze rol als verzekeraar.

10. Cookies

KMUV gebruikt op haar website geen functionele, analytische of tracking-cookies.

11. Telefoongesprekken

Telefoongesprekken kunnen door medewerkers van KMUV niet worden opgenomen.

12. Informatie, inzage en correctie van uw gegevens

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar:

KMU Verzekeringen N.V.
Postbus 9463
1800 GL Alkmaar
info@kmuverzekeringen.nl

Ook kunt u bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door KMUV. Dit laatste is niet mogelijk indien de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt als gevolg van wettelijke verplichtingen en/of om te voldoen aan contractuele verplichtingen jegens u.

13. Wijzigingen van deze Privacy Verklaring

KMUV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. Als wij een aanpassing doen, leest u dat op deze pagina. Wij raden u aan om deze Privacy Verklaring regelmatig te raadplegen en zo op de hoogte te blijven van de actuele inhoud van dit document. Deze Privacy Verklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 december 2025.

14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u meer wilt weten over het beleid van KMU Verzekeringen als het gaat om gegevensverwerking en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen. Onze contactgegevens zijn:

KMU Verzekeringen
Postbus 9463
1800 GL Alkmaar
072-5350599
fg@kmuverzekeringen.nl of info@kmuverzekeringen.nl